

POPCHAT@Cloud サービス

シスログ@クラウド

ご利用マニュアル

第 3.1.0 版

2020 年 6 月

POPCHAT 株式会社

目次

目次	2
1. シスログ@クラウド サービス・オプションについて	3
1. シスログ@クラウドの概要	3
2. シスログ@クラウド サービス利用方法	4
1. シスログ@クラウド画面への移動	4
3. サマリー画面	5
1. 接続数推移	5
2. ユーザ分布	6
3. システムログ	7
4. 接続数推移画面	8
1. 接続数推移	8
2. 接続時間 平均・最大	9
3. ユーザローミング	10
4. 接続数	11
5. ユーザ分布画面	15
6. システムログ画面	19
1. システムログ	19
7. ダウンロード画面	20
8. ログフォーマット	21
1. 認証ログ	21
2. アクティブ接続ログ	23
3. 制御ログ	24
4. DHCP ログ	24
5. セッションログ	25
6. トラフィックログ	25
7. メールログ	25
8. アクティブユーザログ	26

1. シスログ@クラウド サービス・オプションについて

1.1. シスログ@クラウドの概要

シスログ@クラウド サービス・オプションは、**POPCHAT** および **POPCHAT@Cloud** のログをクラウド上のシスログサーバへ収集し、活用することが可能なサービスです。



※ シスログ@クラウド サービスの操作は、Web ブラウザにて行ないます。

『POPCHAT 納品情報/POPCHAT@Cloud アカウント登録票』に記載の **POPCHAT@Cloud** サービス管理画面 URL にアクセスしてください。(ログインに必要な ID/PWD も同案内に記載されています)

2. シスログ@クラウド サービス利用方法

シスログ@クラウドの利用は **POPCHAT@Cloud** 管理画面から行ないます。

2.1. シスログ@クラウド画面への移動

Webブラウザで**POPCHAT@Cloud** のポータルサイト <https://management.popchat.jp/> へ接続します。
入力画面が表示されますので、**POPCHAT@Cloud** のアカウントIDを入力して「送信」ボタンを押してください。
POPCHAT@Cloud のログインページまたは、新旧管理画面へのボタンが表示されましたらアクセスする
管理画面ボタンをクリックしてログインページを開いてください。

ログインページの操作方法)

POPCHAT@Cloud へのログイン (ID・PASS を入力)

設定項目)

No	名称	内容
1	アカウント ID	POPCHAT@Cloud のアカウント ID を入力します。(A00700XXXのアカウントもあります)
2	パスワード	POPCHAT@Cloud のログインパスワードを入力します。
3	ログイン	アカウント ID/パスワードを入力し、クリックします。

※アカウント ID・パスワードは『**POPCHAT** 納品情報/**POPCHAT@Cloud** アカウント登録票』に記載されています。

「シスログ@Cloud」リンクよりシスログ@クラウド管理画面へ移動します。

設定項目)

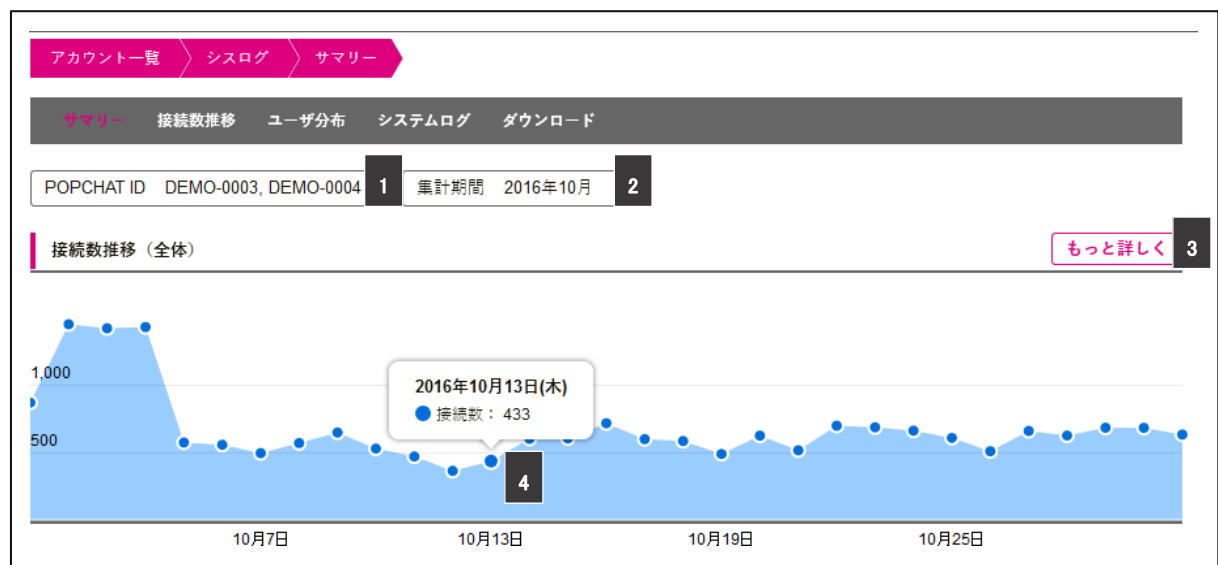
No	名称	内容
1	シスログ@Cloud リンク	クリックしてシスログ@クラウド画面へ移動します。

3. サマリー画面

シスログ@クラウドで取得・集計された「接続数推移」「ユーザ分布」「システムログ」のサマリー情報を表示します。

3.1. 接続数推移

日別の接続数推移を表示します。

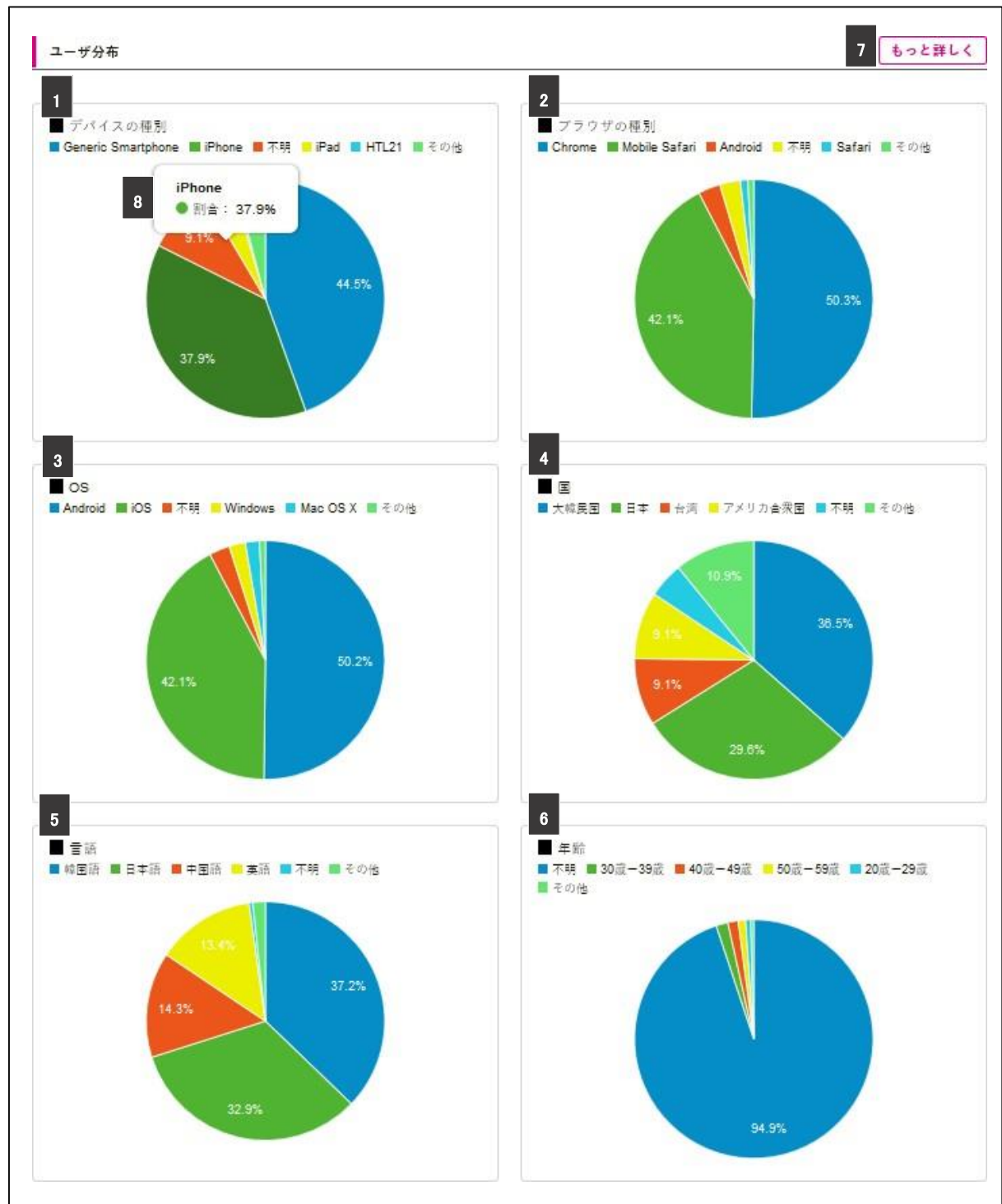


表示項目)

No	名称	内容
1	対象機器の選択	サマリーを表示する POPCHAT 機器を選択します。(アカウント全体/機器別)
2	集計期間	サマリーを表示する月を選択します。(月ごとの選択)
3	「もっと詳しく」	接続数推移の表示ページに移動します。
4	詳細表示	グラフのポイントをマウスオーバーすると詳細情報が表示されます。

3.2. ユーザ分布

ユーザの利用環境の分布状況を表示します。



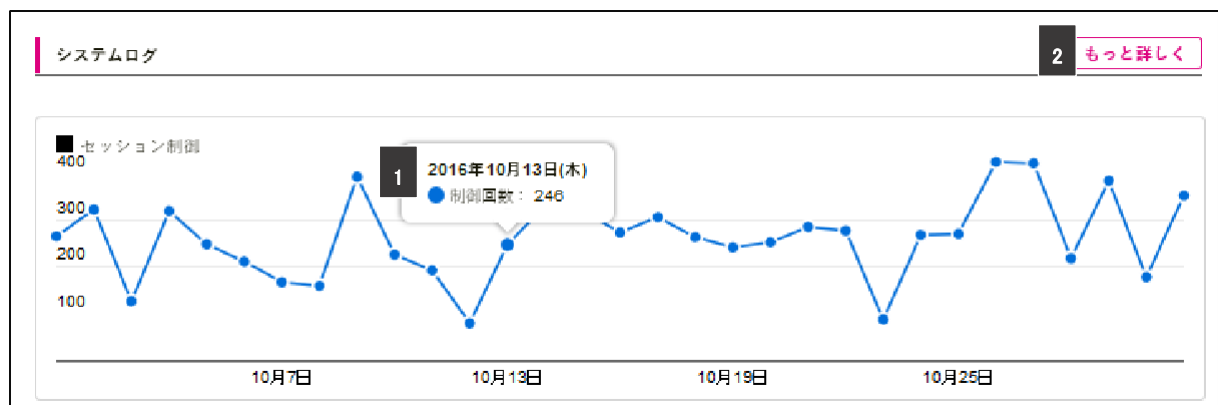
表示項目)

No	名称	内容
1	デバイスの種別	ユーザの利用している端末別の分布を表示します。
2	ブラウザの種別	ユーザの利用しているブラウザ別の分布を表示します。
3	OS	ユーザの利用している OS 別の分布を表示します。
4	国	ユーザの利用しているブラウザ(端末)に設定された国名を表示します。(※1)
5	言語	ユーザの利用しているブラウザ(端末)に設定された言語名を表示します。(※1)
6	年齢	アンケート認証又は OPEN-ID 認証利用時に取得した情報を表示します。
7	「もっと詳しく」	ユーザ分布の表示ページに移動します。
8	詳細表示	グラフをマウスオーバーすると詳細情報が表示されます。

※1 ご利用の端末、及びブラウザにより異なります。

3.3. システムログ

POPCHAT でセッション制御を行なった回数を集計して表示します。



表示項目)

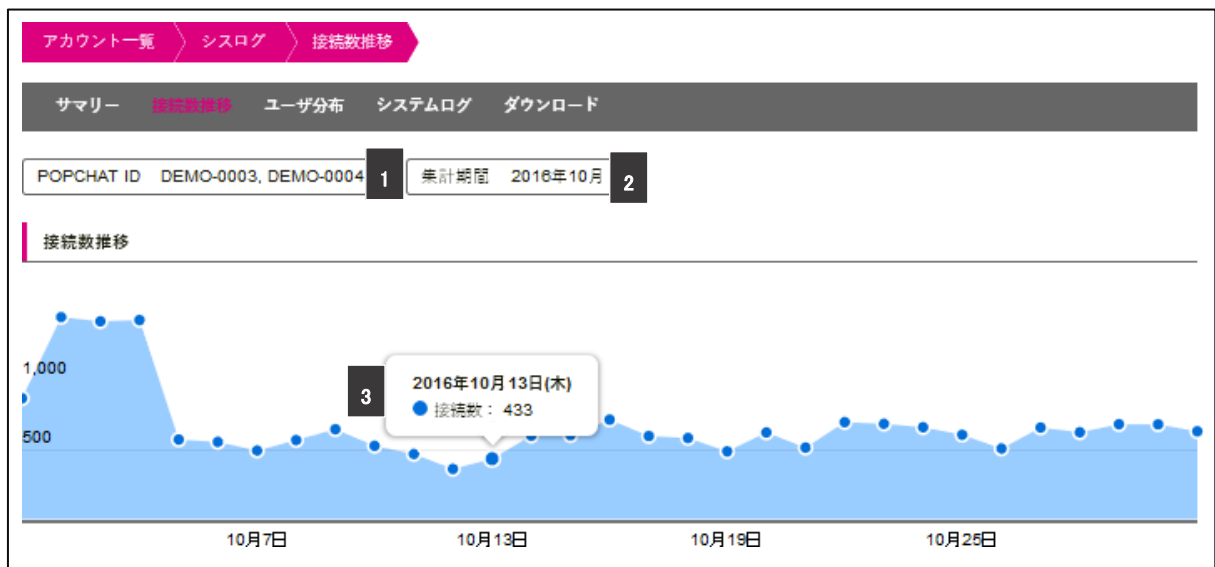
No	名称	内容
1	詳細表示	グラフのポイントをマウスオーバーすると詳細情報が表示されます。
2	「もっと詳しく」	システムログの表示ページに移動します。

4. 接続数推移画面

シスログ@クラウドで取得・集計された「接続数推移」の詳細情報を表示します。

4.1. 接続数推移

日別の接続数推移を表示します。

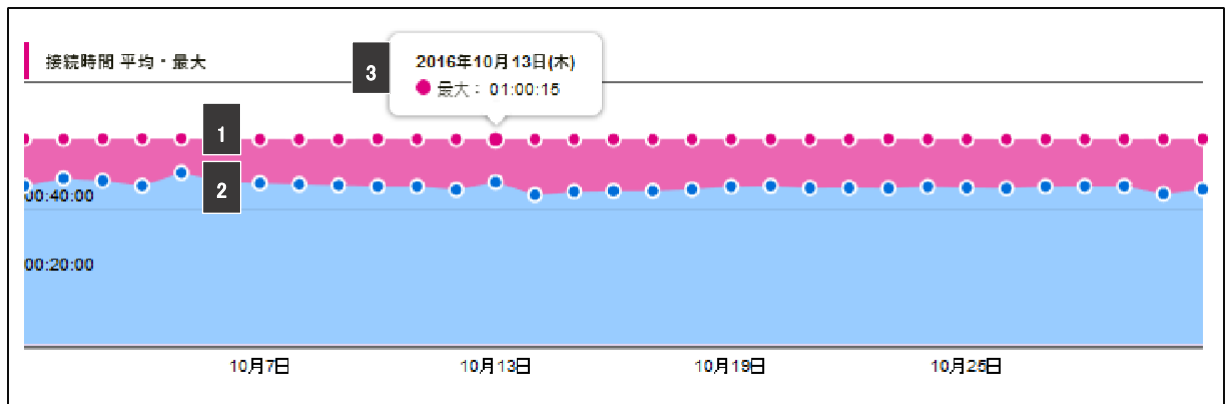


表示項目)

No	名称	内容
1	対象機器の選択	各種情報を表示する POPCHAT 機器を選択します。(アカウント全体/機器別)
2	集計期間	各種情報を表示する月を選択します。(月ごとの選択)
3	詳細表示	グラフのポイントをマウスオーバーすると詳細情報が表示されます。

4.2. 接続時間 平均・最大

ユーザの接続時間情報を集計して表示します。

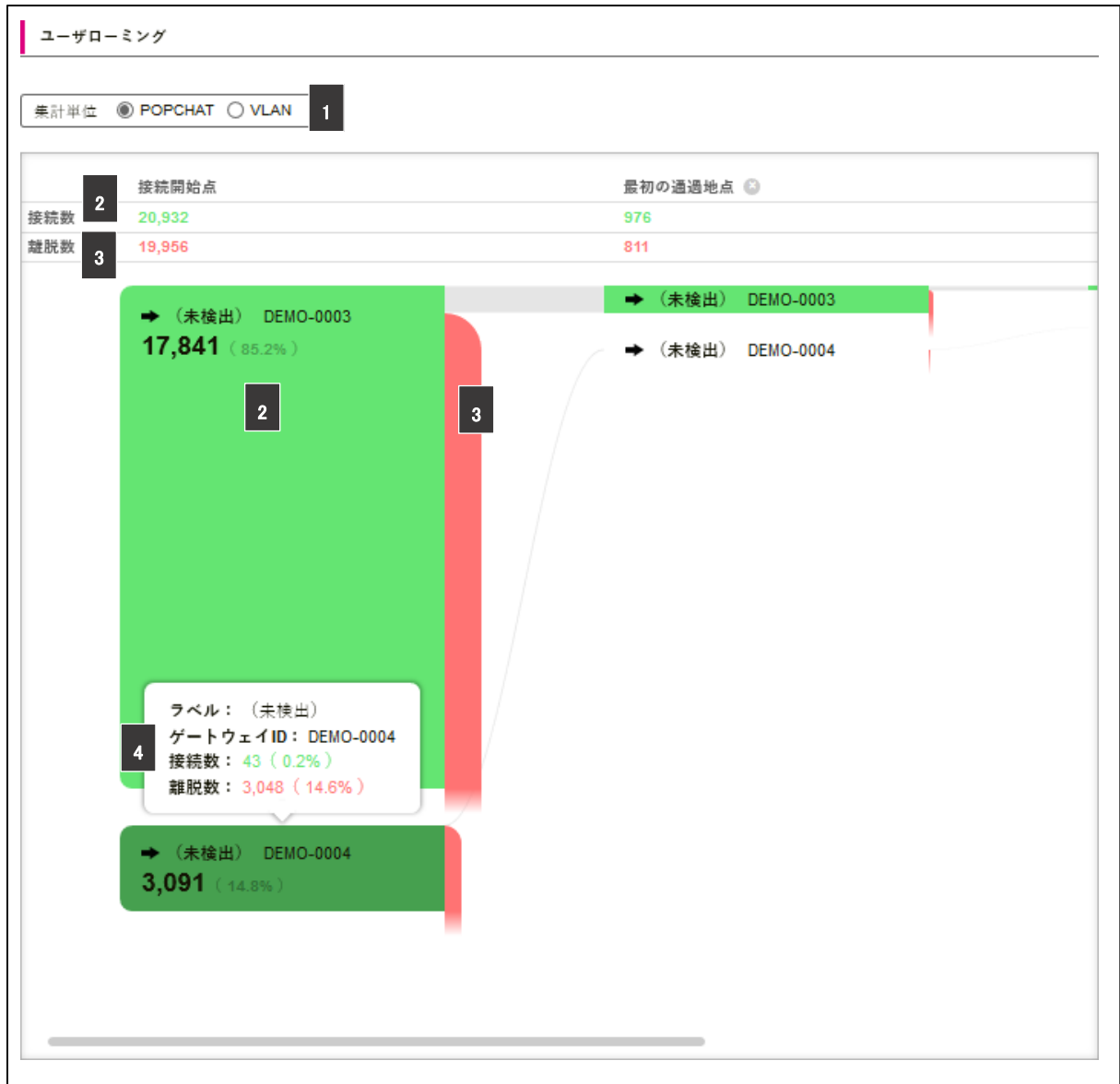


表示項目)

No	名称	内容
1	最大接続時間(赤ライン)	最も長時間利用したユーザの接続時間を表示します。
2	平均接続時間(青ライン)	全ユーザの平均接続時間を表示します。
3	詳細表示	グラフのポイントをマウスオーバーすると詳細情報が表示されます。

4.3. ユーザーローミング

運用している **POPCHAT** 間でのユーザの移動に関する情報を表示します。



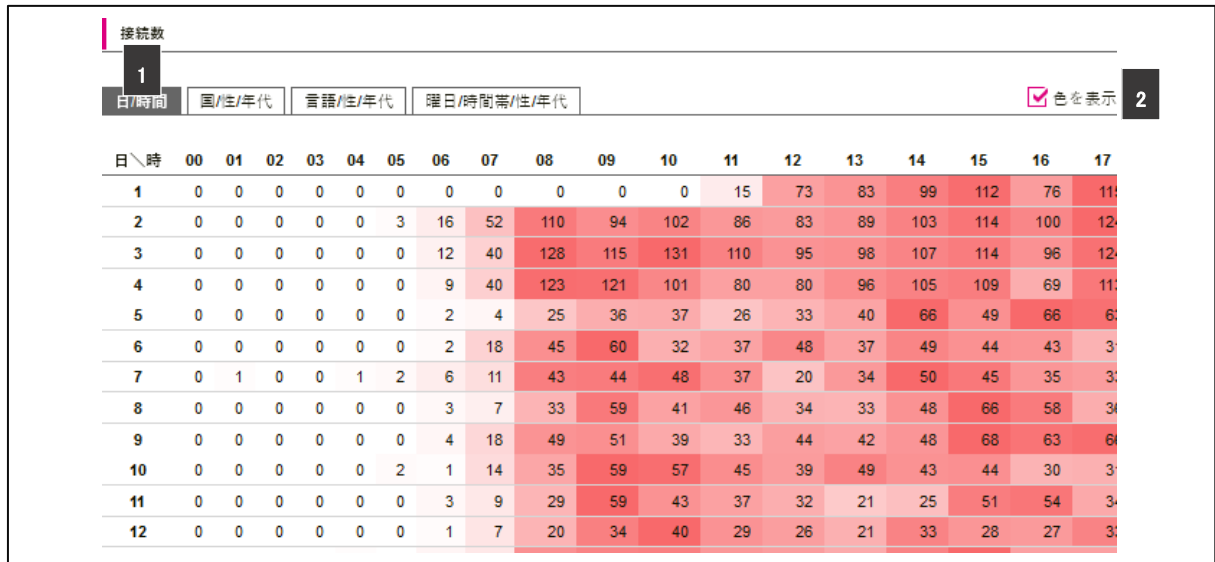
表示項目)

No	名称	内容
1	集計単位	POPCHAT の機器ごと、または VLAN ごとの集計が可能です。
2	接続数	接続された端末数を表示します。
3	離脱数	切断後、再接続されなかった端末数を表示します。
4	詳細表示	シンボルをマウスオーバーすると詳細情報が表示されます。

4.4. 接続数

「日/時間」・「国/性/年代」・「言語/性/年代」・「曜日/時間帯/性/年代」で接続数を集計して参照することが可能です。

■ 日/時間での表示



表示項目)

No	名称	内容
1	日/時間タブ	日付と時間別での接続数を表示します。
2	「色を表示」	チェックで、接続数に応じたヒートマップ表示を行ないます。

■国/性/年代

接続数

1

日/時間	国/性/年代	言語/性/年代	曜日/時間帯/性/年代								
順位	国	国別合計	性別	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代～	不明
1	大韓民国	7,634	男性	0	3	8	3	5	1	0	1,511
			女性	0	9	8	4	1	0	0	1,070
			不明	0	0	0	0	0	0	0	5,011
2	日本	6,185	男性	2	54	182	197	138	44	13	667
			女性	4	58	108	39	33	8	2	250
			不明	0	0	0	0	0	0	0	4,386
3	アメリカ合衆国	1,903	男性	0	1	4	0	2	0	0	339
			女性	0	4	1	1	3	0	0	168
			不明	0	0	0	0	0	0	0	1,380
4	台湾	1,896	男性	0	3	1	1	1	0	1	416
			女性	0	0	1	0	0	0	0	310
			不明	0	0	0	0	0	0	0	1,162
5	不明	994	男性	0	7	15	23	14	5	1	148
			女性	0	3	5	6	1	0	0	18
			不明	0	0	0	0	0	0	0	748
その他	2,304	男性	0	6	7	9	9	1	0	348	
		女性	0	5	3	3	1	0	0	192	
		不明	0	0	0	0	0	0	0	1,720	
年代別合計				6	153	343	286	208	59	17	19,844

表示項目)

No	名称	内容
1	国/性/年代タブ	ユーザの国・性別・年代別に集計した情報を表示します。

■言語/性/年代

接続数

1

日/時間	国/性/年代	言語/性/年代	曜日/時間帯/性/年代								
順位	言語	言語別合計	性別	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代～	不明
1	韓国語	7,740	男性	0	3	8	4	5	1	0	1,535
			女性	0	9	8	4	1	0	0	1,078
			不明	0	0	0	0	0	0	0	5,084
2	日本語	6,873	男性	2	61	197	218	151	49	14	771
			女性	4	61	113	44	34	8	2	258
			不明	0	0	0	0	0	0	0	4,886
3	中国語	2,997	男性	0	7	7	10	8	1	1	542
			女性	0	4	4	1	1	0	0	368
			不明	0	0	0	0	0	0	0	2,043
4	英語	2,793	男性	0	1	4	0	3	0	0	459
			女性	0	5	1	3	3	0	0	251
			不明	0	0	0	0	0	0	0	2,063
5	不明	113	男性	0	0	0	0	0	0	0	0
			女性	0	0	0	0	0	0	0	0
			不明	0	0	0	0	0	0	0	113
その他	400	男性	0	2	1	1	2	0	0	122	
		女性	0	0	0	1	0	0	0	53	
		不明	0	0	0	0	0	0	0	218	
年代別合計				6	153	343	286	208	59	17	19,844

表示項目)

No	名称	内容
1	言語/性/年代タブ	ユーザの使用言語・性別・年代別に集計した情報を表示します。

■曜日/時間帯/性/年代

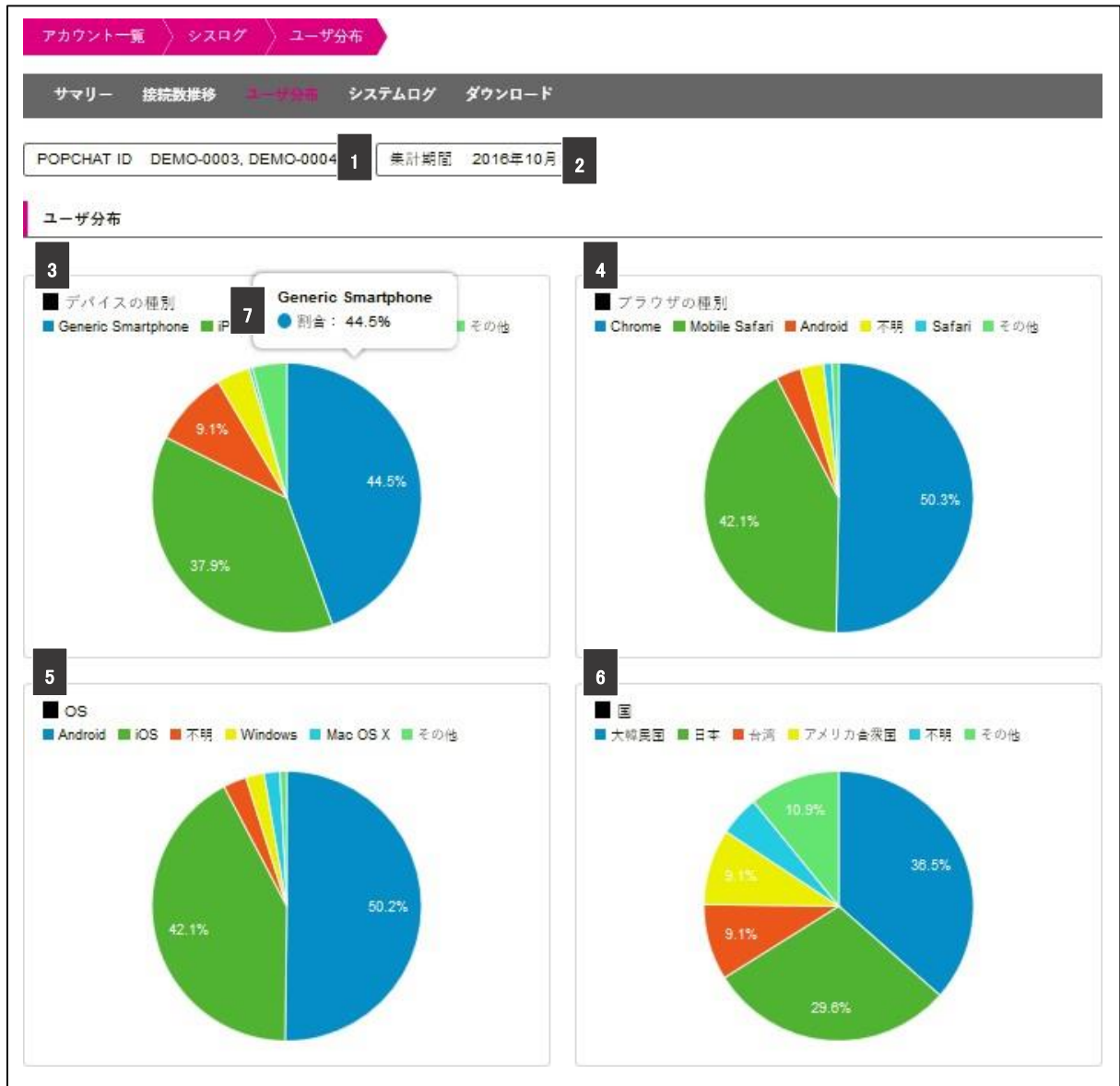
接続数										
1										
日/時間	国/性/年代	言語/性/年代	曜日/時間帯/性/年代							
曜日	時間帯	性別	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代～	不明
日	02:00～09:59	男性	0	3	6	7	6	1	0	122
		女性	0	4	8	1	3	0	0	78
		不明	0	0	0	0	0	0	0	559
	10:00～15:59	男性	0	5	17	17	15	5	1	284
		女性	1	9	13	1	2	1	0	164
		不明	0	0	0	0	0	0	0	1,217
	16:00～20:59	男性	0	7	19	9	7	1	0	190
		女性	1	3	7	1	2	0	0	133
		不明	0	0	0	0	0	0	0	1,143
	21:00～25:59	男性	0	0	0	0	0	0	0	0
		女性	0	0	0	0	0	0	0	0
		不明	0	0	0	0	0	0	0	94
	02:00～09:59	男性	0	5	9	7	3	2	2	119
		女性	0	3	11	3	0	1	0	76
		不明	0	0	0	0	0	0	0	557
	10:00～15:59	男性	0	4	21	15	18	3	0	259
		女性	0	5	9	0	1	1	0	125
		不明	0	0	0	0	0	0	0	1,346
	16:00～20:59	男性	0	1	9	12	5	2	2	156
		女性	0	5	4	1	2	2	1	112
		不明	0	0	0	0	0	0	0	878
	21:00～25:59	男性	0	0	0	0	0	0	0	0
		女性	0	0	0	0	0	0	0	0
		不明	0	0	0	0	0	0	0	20

表示項目)

No	名称	内容
1	曜日/時間帯/性/年代タブ	利用された曜日・時間帯・性別・年代別に集計した情報を表示します。

5. ユーザ分布画面

シスログ@クラウドで取得・集計された、ユーザの利用環境の分布状況の詳細情報を表示します。



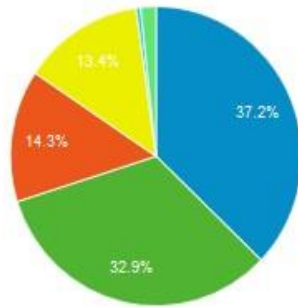
表示項目)

No	名称	内容
1	対象機器の選択	各種情報を表示する POPCHAT 機器を選択します。(アカウント全体/機器別)
2	集計期間	各種情報を表示する月を選択します。(月ごとの選択)
3	デバイスの種別	ユーザの利用している端末別の分布を表示します。
4	ブラウザの種別	ユーザの利用しているブラウザ別の分布を表示します。
5	OS	ユーザの利用している OS 別の分布を表示します。
6	国	ユーザの利用しているブラウザ(端末)に設定された国名を表示します。(※1)
7	詳細表示	グラフをマウスオーバーすると詳細情報が表示されます。

※1 ご利用の端末、及びブラウザにより異なります。

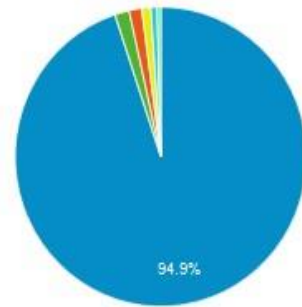
1

言語
韓国語 日本語 中国語 英語 不明 その他



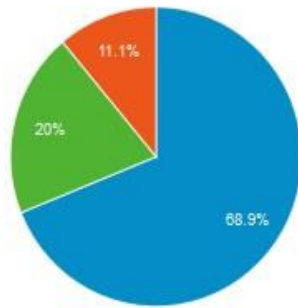
2

年齢
不明 30歳-39歳 40歳-49歳 50歳-59歳 20歳-29歳 その他



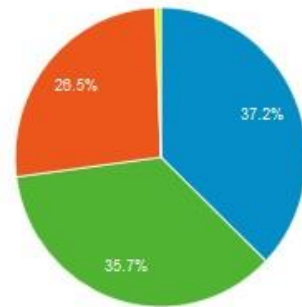
3

性別
不明 男性 女性



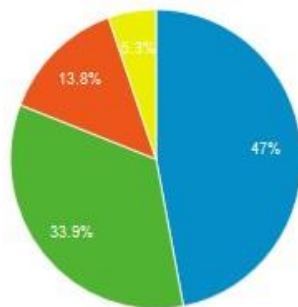
4

認証方法
OPEN-ID認証 ページック認証 メールアドレス認証: 確認無し 不明



5

OPEN-ID
Facebook Google Yahoojp Twitter



表示項目)

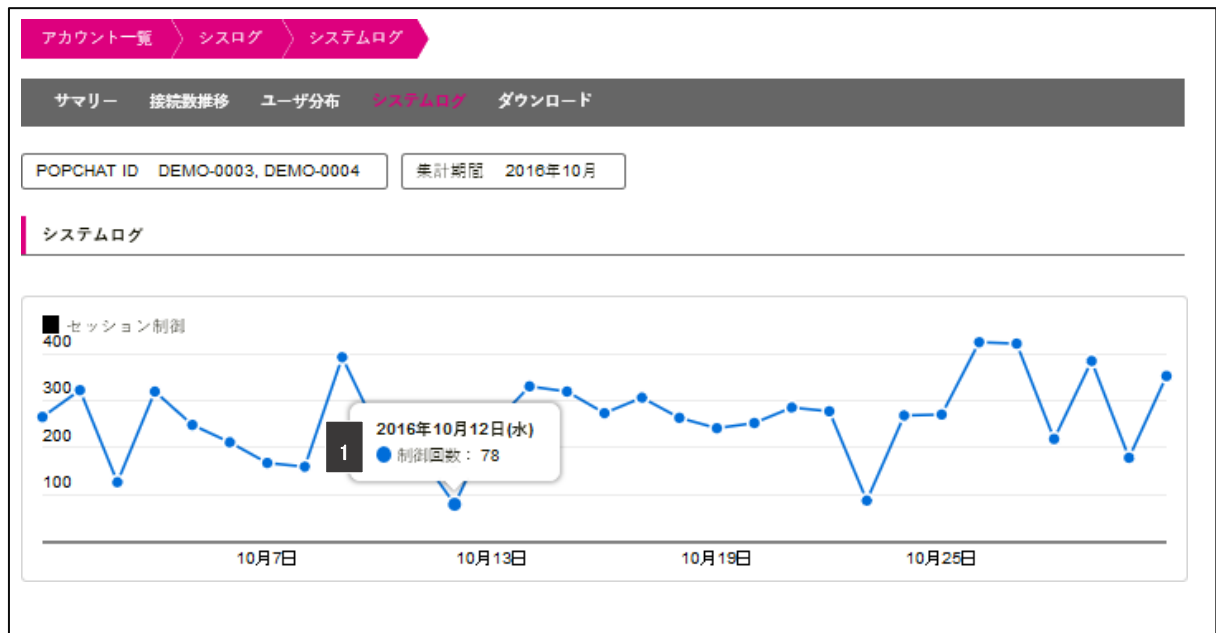
No	名称	内容
1	言語	ユーザの利用しているブラウザ(端末)に設定された言語名を表示します。(※1)
2	年齢	アンケート認証又は OPEN-ID 認証利用時に取得した情報を表示します。
3	性別	アンケート認証又は OPEN-ID 認証利用時に取得した情報を表示します。
4	認証方法	ユーザが使用した認証方式の分布を表示します。
5	OPEN-ID	OPEN-ID 認証利用時に使用したプロバイダの分布を表示します。

※1 ご利用の端末、及びブラウザにより異なります。

6. システムログ画面

POPCHAT でセッション制御を行なった回数を集計して表示します。

6.1. システムログ



表示項目)

No	名称	内容
1	詳細表示	グラフのポイントをマウスオーバーすると詳細情報が表示されます。

7. ダウンロード画面

シスログ@クラウドで取得・集計された各種ログをダウンロードすることが出来ます。

[アカウント一覧](#)
[シスログ](#)
[ダウンロード](#)

[サマリー](#)
[接続数推移](#)
[ユーザ分布](#)
[システムログ](#)
[ダウンロード](#)

POPCHAT ID DEMO-0003, DEMO-0004
1
集計期間 2016年10月
2

ダウンロード

システムログ	説明	
認証ログ	認証ログをCSV形式でダウンロードできます。	ダウンロード 3
アクティブ接続ログ	アクティブ接続ログをCSV形式でダウンロードできます。	ダウンロード
制御ログ	制御ログをCSV形式でダウンロードできます。	ダウンロード
DHCPログ	DHCPログをCSV形式でダウンロードできます。	ダウンロード
セッションログ	セッションログをCSV形式でダウンロードできます。	ダウンロード
トラフィックログ	トラフィックログをCSV形式でダウンロードできます。	ダウンロード
メールログ	メールログをCSV形式でダウンロードできます。	ダウンロード
アクティブユーザログ	アクティブユーザログをCSV形式でダウンロードできます。	ダウンロード

表示項目)

No	名称	内容
1	対象機器の選択	ログファイルを取得する POPCHAT 機器を選択します。(アカウント全体/機器別)
2	集計期間	ログファイルを取得する月を選択します。(月ごとの選択)
3	ダウンロードボタン	各ログファイルのダウンロードを実行します。

8. ログフォーマット

シスログ@クラウドからダウンロードできる各種ログのフォーマットについて記載します。

各種ログの圧縮形式、及びログの形式については、下記の通り全種類共通の形式となっています。

ログファイル共通形式)

No	名称	内容
1	圧縮形式	gzip
2	ログ形式	CSV（区切り文字「カンマ」）

8.1. 認証ログ

認証ログには、利用者端末が接続を開始／終了した時刻や、利用者の属性に関する情報が記録されています。

ログフォーマット)

No	名称	内容
1	ゲートウェイ ID	端末が接続した際のゲートウェイ ID
2	ポート	端末が接続した際の接続ポート (POPCHAT 側で接続ポート設定を使用する場合のみ出力)
3	ポートラベル	端末が接続した際の接続ポートのラベル名 (POPCHAT 側で接続ポート設定を使用する場合のみ出力)
4	IP アドレス	端末の IP アドレス
5	(未使用)	(この項目は空白)
6	MAC アドレス	端末の MAC アドレス
7	開始日時	接続開始日時
8	終了日時	接続終了日時
9	認証方式区分	認証方式区分 [@クラウド認証を利用しない場合] 000: フリー認証 001: ベーシック認証 002: ローミング認証 003: アクセス ID 認証 005: Radius 認証 006: 自動認証設定による認証

		<p>[@クラウド認証を利用する場合](最初の数字が「2」の場合は仮認証となります)</p> <p>100:メンバー認証</p> <p>102:OPEN-ID 認証</p> <p>103:アンケート認証</p> <p>104:メールアドレス認証(確認無し)</p> <p>106:メールアドレス認証(本人確認)</p> <p>107:コールバック認証</p> <p>110:認証ローミング</p> <p>111:ドメイン認証ローミング</p>
10	アクセス ID(付加コード)	アクセス ID 認証利用時のアクセス ID や、Redis 認証利用時のユーザ ID
11	エリア属性区分	(現在この項目は空白)
12	郵便番号	(現在この項目は空白)
13	言語コード	端末の言語コード(ISO 639-1 準拠)
14	国コード	端末の国コード(ISO 3166-1 準拠)
15	(未使用)	(この項目は空白)
16	(未使用)	(この項目は空白)
17	課金金額	課金金額
18	(未使用)	(この項目は空白)
19	(未使用)	(この項目は空白)
20	認証ドメイン ID	ドメイン認証ローミング利用時に適用された認証ドメインの ID
21	OPEN-ID プロバイダ区分	<p>OPEN-ID 認証利用時のプロバイダ区分</p> <p>00:Google</p> <p>01:Facebook</p> <p>02:Twitter</p> <p>03:Yahoo!JAPAN</p> <p>04:微博</p> <p>06:LINE</p>
22	性別区分	性別区分 (0:男性 / 1:女性)
23	年齢区分	<p>年齢区分</p> <p>0:～19 歳</p> <p>1:20～29 歳</p> <p>2:30～39 歳</p> <p>3:40～49 歳</p> <p>4:50～59 歳</p>

		5:60～69 歳 6:70 歳～
24	端末種別	端末の種別
25	端末 OS	端末の OS
26	端末アプリ	端末のアプリケーション(ブラウザ)
27	(未使用)	(この項目は空白)
28	(未使用)	(この項目は空白)

8.2. アクティブ接続ログ

アクティブ接続ログには、1 回の接続が終了する前に、Wi-Fi を切断した場合などのタイムアウトも含めた、より詳細な接続の開始／終了時刻、及び利用時間に関する履歴が記録されています。

ログフォーマット)

No	名称	内容
1	ゲートウェイ ID	端末が接続したゲートウェイ ID
2	ポート	端末が接続した接続ポート (POPCHAT 側で接続ポート管理オプションを使用する場合のみ出力)
3	ポートラベル	端末が接続した接続ポートのラベル名 (POPCHAT 側で接続ポート管理オプションを使用する場合のみ出力)
4	IP アドレス	端末の IP アドレス
5	(未使用)	(この項目は空白)
6	MAC アドレス	端末の MAC アドレス
7	開始日時	接続開始日時
8	終了日時	接続終了日時
9	アクティブ接続ステータス 区分	アクティブ接続のステータス区分。 1 桁目が開始時ステータス、2 桁目が終了時のステータスを表します。 [開始ステータス] 0: 通常開始 / 1: 再開 / 2: ローミングによる再開 [終了ステータス] 0: 通常終了 / 1: タイムアウト / 2: ローミングによる終了
10	利用時間	アクティブ接続の利用時間(秒)
11	(未使用)	(この項目は空白)

8.3. 制御ログ

制御ログには、**POPCHAT** が行ったセッション／スパム／帯域制限の履歴が記録されています。

ログフォーマット)

No	名称	内容
1	日時	ログ出力日時
2	ログ区分	制御区分 (0:セッション制限 / 1:スパム制限 / 2:帯域制限)
3	MAC アドレス	対象端末の MAC アドレス
4	IP アドレス	対象端末の IP アドレス
5	値	制御値
6	ゲートウェイ ID	ゲートウェイ ID

8.4. DHCP ログ

DHCP ログには、**POPCHAT** で稼働している DHCP サーバの履歴が記録されています。

ログフォーマット)

No	名称	内容
1	日時	ログ出力日時
2	DHCP 区分	DHCP メッセージの区分 ・ DHCPDISCOVER ・ DHCPOFFER ・ DHCPREQUEST ・ DHCPACK ・ DHCPINFORM ・ DHCPDECLINE
3	MAC アドレス	端末の MAC アドレス
4	IP アドレス	端末に割り振られた IP アドレス
5	ゲートウェイ ID	ゲートウェイ ID

8.5. セッションログ

セッションログには、**POPCHAT** のセッション数の履歴が記録されています。

ログフォーマット)

No	名称	内容
1	日時	ログ出力日時
2	ゲートウェイ ID	ゲートウェイ ID
3	セッション数	セッション数

8.6. トラフィックログ

トラフィックログには、**POPCHAT** のトラフィック量(上り／下り)の履歴が記録されています。

ログフォーマット)

No	名称	内容
1	日時	ログ出力日時
2	ゲートウェイ ID	ゲートウェイ ID
3	トラフィック使用量(RX)	トラフィック量(下り) ※ 単位:bps
4	トラフィック使用量(TX)	トラフィック量(上り) ※ 単位:bps

8.7. メールログ

メールログには、**POPCHAT** で稼働している SMTP のメール送信の履歴が記録されています。

ログフォーマット)

No	名称	内容
1	日時	ログ出力日時
2	メール区分	メール区分(0:送信)
3	IP アドレス	メール送信端末の IP アドレス
4	From	送信元メールアドレス
5	To	送信先メールアドレス
6	ステータス	SMTP 応答ステータス
7	ゲートウェイ ID	ゲートウェイ ID

8.8. アクティブユーザログ

アクティブユーザログには、**POPCHAT** に未認証、且つ、接続中の端末(アクティブユーザ)がいくつ存在していたかの履歴が記録されています。

ログフォーマット)

No	名称	内容
1	日時	ログ出力日時
2	ゲートウェイ ID	ゲートウェイ ID
3	アクティブユーザ数	アクティブユーザ数