



Japan Wi-Fi

POPCHAT@Cloud

国内トップシェア！ホテルWi-Fiの課題をまとめて解決

1,200のホテルWi-Fiでトラブルをなくし顧客満足度UPを実現！

外国人宿泊客の増加に伴い高まるリスク...対策はしていますか？

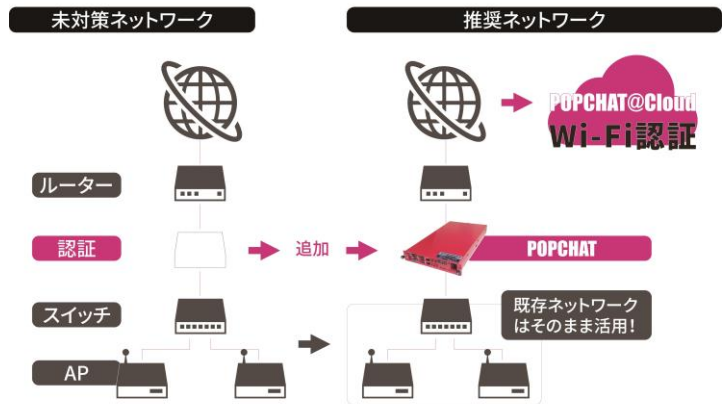
様々な原因によるネットワーク障害や、外国人からのお問合せ増加は、**業務効率の低下**や**顧客離れ**につながります。

そのような課題を解決するためには**POPCHAT**の導入が必須です。

POPCHAT



既存のネットワークにアドオンするだけ簡単導入！



Wi-Fiの「遅い！」「繋がらない！」の**対策**は、これで万全！ ホテルWi-Fiゲートウェイのデファクトスタンダード

POPCHATが提供する5つの「価値」

1 ◆安定・安心

海外スマホによる過度なネットワーク占有で障害が多発！POPCHATがあれば自動で障害要因を検知・制御し、Wi-Fi環境を守ります。

- ▶ 障害原因を自動検知&自動制御
- ▶ 万が一の回線「断」には予備回線に切替
- ▶ 24時間TELサポートで安心

質の高いWi-Fi環境をキープ！

2 ◆業務効率UP

お客様のクレーム・お問合せはフロントにきます。**POPCHAT**を導入することで3つの問合せ対応を減らします。

- ▶ 「設定」に関する問合せ対応が減ります。
- ▶ 「外国人」からの問合せ対応が減ります。
- ▶ ご利用「最中」の問合せ対応が減ります。

対応を減らしてコスト削減に！

3 セキュリティ

認証設定をフロアで使い分けが可能で、非宿泊ゲスト等の不正使用、乱用を防止します。

例えば…

- ▶ 宿泊客は
規約に同意の1クリックだけ
24時間利用可能
- ▶ 非宿泊ゲストは
時間制限付きのIDを発行

4 記録管理

ログの保管だけでなく解析システムも備わっているため、様々な利用方法があります。

- ▶ 障害時
障害原因の解析
- ▶ 利用動向分析
客室Wi-Fi稼働率
国別利用動向、等

5 マネジメント

管理者に嬉しい機能！利用状況の見える化と、利用者への情報配信が可能です。

- ▶ 利用状況の見える化
リアルタイムと過去履歴
迷惑ユーザー状況
- ▶ 情報配信
朝食やチェックアウト時刻、等

ホテル向けWi-Fiゲートウェイ「POPCHAT」は、宿泊客やホテルの管理者に嬉しい機能・サービスが満載です！

障害原因の検知&自動制御

一部海外スマホ端末の影響等、ネットワーク障害の原因を検知し、自動制御します。



万が一にも対応！

回線の障害を検知すると、自動で予備回線に切り替えることも可能です。



ネットワークの死活監視

他のネットワーク機器も死活監視し、異常時にはアラートメールで通知いたします。



センターからの集中管理

24時間体制で稼働状況がモニタリングされています。障害時にはリモートで障害原因解析の支援を行います。

困ったら24時間TEL対応

専門の知識がなくても、24時間365日のTELサポートで安心です。

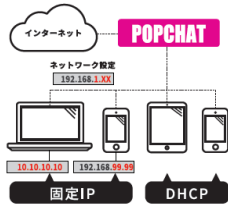
先出しセンドバック

長年ご使用いただき交換が必要となった場合、先出しセンドバックは設定済なので、すぐ復旧可能です。

サービス向上でお客様対応を減らして業務効率UP!

プラグ&プレイ

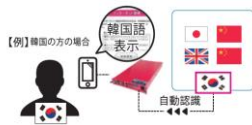
お客様側端末の「設定変更なく」簡単にWi-Fiをご利用いただけます。



多言語対応

端末の言語情報を自動識別し、お客様に合わせたスタート画面を表示します。

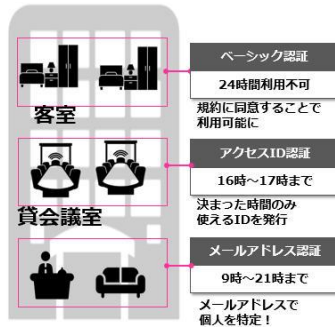
主要5言語(日/英/韓/中簡/中繁)はもちろん、最大12言語まで対応可能！



認証設定を使い分けて不正利用防止!

認証方法

Wi-Fi利用時に認証をすることで犯罪利用などの悪用を防止します。



フロアごとに細かく設定

フロアごとに細かく認証設定できるので、利便性とセキュリティを調節できます。

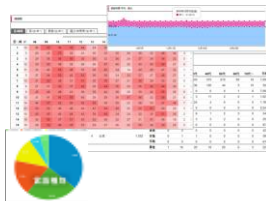
認証方法を選ぶ × 接続可能時間設定 × リダイレクトURL

取得したログを有効活用!

利用動向の分析に!

管理画面で、グラフ化等のシスログ解析レポートが確認できます。

- 性別・年齢層別の利用状況は?
- 利用の多い時間帯 / 曜日 / 場所は?
- 利用者は、どこからどこへ移動?



もちろん障害原因解析にも!

様々なシスログを取得することで障害時の原因解析に役立てられます。

取得可能なシスログ

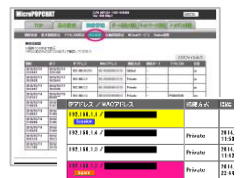
- ・ 認証ログ
- ・ 状態監視ログ
- ・ DHCPログ
- ・ セッションログ
- ・ アクティブログ ...etc

使いやすい管理画面で簡単運用!

利用状況の見える化

お客様の利用状況が確認できます。

- ・ リアルタイム利用状況
- ・ 直近90日分の接続履歴
- ・ 迷惑ユーザーの制御状況
- ・ 宿泊アンケートの回答状況



情報配信

認証後最初に表示するページを自由に設定可能です。

朝食のお知らせや、イベントの告知等様々な情報配信に活用できます。



導入事例(一部)

