重要書類

CLx1808

POPCHATシリーズ　ユーザー登録/更新ガイド

1 ユーザー登録について

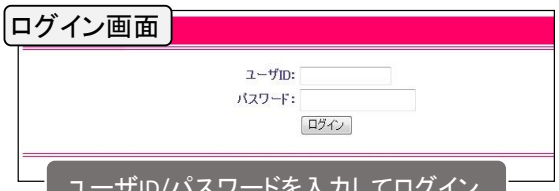
POPCHATはユーザー登録が必要です。

必ずご購入後、１ヶ月以内にユーザー登録を行なっていただけますよう、お願い致します。

2 ユーザー登録の手順

①　https://user.popchat.jp/user/　へアクセスしてください。

ログイン画面



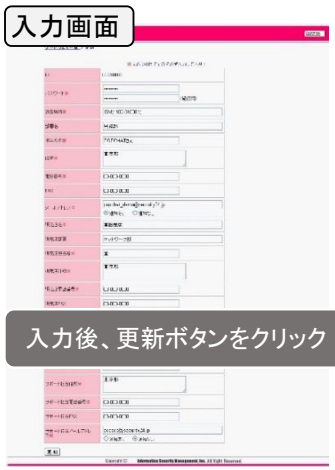
ユーザID/パスワードを入力してログイン

機器選択画面

「変更」ボタンをクリック

②　必要事項を入力し、ユーザ登録を完了してください。

入力画面



入力後、更新ボタンをクリック

▶

確認画面

印刷してください

確認後、更新ボタンをクリック

▶

保証書をお届けします

「サポート担当会社」に登録いただいた、ご担当者様宛に郵送いたします。

3 注意事項

①　登録情報に誤りがあると、初年度無償保証、およびサポートが受けられません。

②　ご契約内容によっては、ユーザ登録がすでに記述されていることがございますが、必ず、登録内容をお客様が確認をしていただき、更新ボタンを押下してください。

③　ご登録時の確認画面で必ず印刷し、大切に保管してください。

④　ご登録内容に変更があった際には、速やかに同じ手順で更新をお願い致します。

機器障害発生時のアラートメールは、ユーザ登録のメールアドレス宛に送信されます

お問い合わせ先　**POPCHAT**株式会社

TEL 0120-966-024（平日 9:00-18:00）

mail　contact@popchat.jp

Copyright© 2017 **POPCHAT Inc**. All Right Reserved.