Japan Wi-Fi

POPCHAT

国内トップシェア！Wi-Fi認証サーバー

Wi-Fi認証で「簡単接続」と「セキュリティ」を両立する！

POPCHAT

POPCHAT with POPCHAT@Cloud

累計**2,300**台の導入実績を持つ**POPCHAT**シリーズは、
ホテル・旅館・自治体・大規模商業施設・商店街・空港・駅・大学・病院など
様々なパブリック・ネットワークで活用されている「Wi-Fi認証サーバー」です。

また**1,600**超のネットワーク監視の実績が示すように、
24時間体制での**POPCHAT**サポート（リモート障害解析支援含む）により
大幅な保守運用コスト削減も併せて高い評価をいただいています。

5,000万人/年のWi-Fi 認証ビッグデータ(地域・国籍・性別・年代など）からの
利用動向や、エリア対比など様々な統計データを提供していきます。

APC2001

POPCHAT株式会社

POPCHAT
Change the future by the POPCHAT@Cloud

簡単接続とセキュリティの両立！

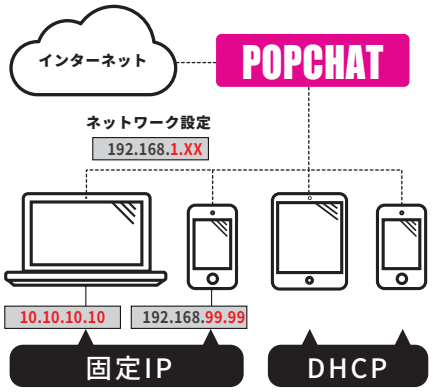
安定稼動機能も搭載した唯一無二のWi-Fi認証の決定版！

不特定多数の利用者が接続する Wi-Fi ネットワークにおいて、認証エンジンとして機能するゲートウェイサーバーです。

プラグ&プレイ

簡単接続

持込み端末のネットワーク設定が異なっていても設定変更せずにそのまま接続可能です。



施設側とお客様との間で IP 設定が異なっていても再設定の必要がありません。ネットワークの基本を無視して簡単に接続が可能です。

認証管理機能｜VLAN単位に細かく設定

4つの認証方法から選択でき、きめ細かい認証処理が **POPCHAT** で実現できます。

フリー認証

利用規約画面も表示せずに、すぐに接続を許可します。

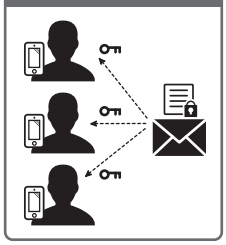
ベーシック認証

利用規約の同意を求め、接続開始ボタン押下のみで簡単接続！

アクセスID認証

アクセスIDを取得した利用者だけが接続許可される認証方法です。

メールアドレス認証



利用者が入力したメールアドレスへ、アクセスIDを自動送信！

Wi-Fi ネットワークを VLAN 単位で異なる管理方法を設定できます。

認証方法を選ぶ × **接続可能時間設定** × **リダイレクトURL**

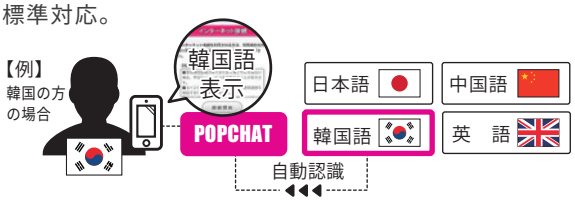
上記4つの認証方法のいずれかを選択します。

接続時間、接続時間帯、接続期間の3種のうちいずれかで制限設定。

認証完了後にはじめに表示するURLを設定。

多言語を自動識別/表示

日本語・英語はもちろん、年々増加中の中国語と韓国語に標準対応。

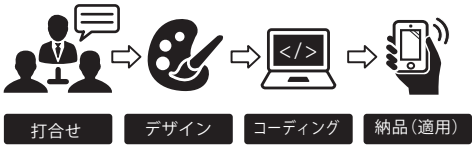


POPCHATは利用者の端末に合わせて"自動的に"対応する言語で表示します。外国人観光客への対応に手間がかかりません。

認証画面カスタマイズ

OPTION

認証画面は、Wi-Fi を利用開始するための入口です。特にフリー Wi-Fi サービスでは、この画面の印象によって、Wi-Fi の利用率は大きく左右されます。



情報配信と拡張性（@クラウド）

スマホ /PC などの利用端末に標準搭載されているブラウザだけで、簡単情報配信！
指定した WEB サイトを強制的に表示する「プッシュ型情報配信」機能を搭載しています。

接続時だけじゃない！利用中にも情報配信可能です。

認証直後の初回表示以外に、2 つの情報配信設定が可能です。

認証直後と定期配信

POPCHATで認証処理を完了すると、指定したURLを表示します。

指定した時間（最大 2回 / 日）に指定 URL を表示します。

指定した時間間隔ごとに指定URLを表示します。

さらに拡張、@クラウドで！

OPTION

POPCHAT の情報配信機能にとどまらず、いつでも追加可能です。

@クラウドメニュー	
多拠点 Wi-Fi	マルチローミング
情報収集	アンケート認証 **OPEN-ID** 認証
情報配信	**AD-Coupon**（アドクーポン）

安定稼動とコスト削減を両立

ネットワークに負荷を与える様々な要因を自動検知・自動復旧させる機能を搭載。
「繋がらない！」「遅い！」のクレームを減らし、管理者の負担は激減します。

自律稼動と死活監視

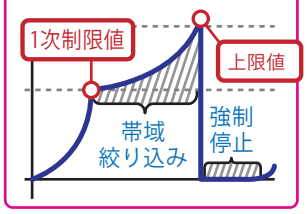
POPCHAT の稼動状況を常に把握し、異常の予兆を検知すると自動復旧機能により障害を未然に防ぎます。

同ネットワークの機器を ping 監視（25 機器）も力を発揮します。

自動監視/自動制御で安定稼動

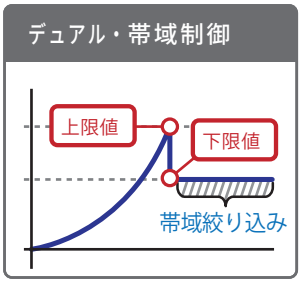
自動制御でネットワークが安定稼動！対応コストは激減します。

デュアル・セッション制御



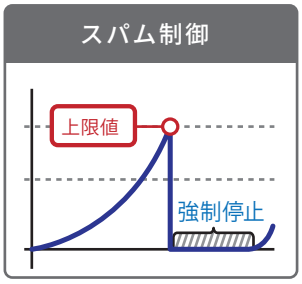
異常なセッション占有を検知すると、当該端末のみ通信を絞込。さらに上限を超えると一定時間通信を遮断します。

デュアル・帯域制御



異常な帯域占有を検知すると、当該端末のみ下限値まで帯域を絞り込みます。

スパム制御



スパムメールやワームウイルス感染による大量メール送信を検知すると当該端末のみ遮断します。

回線冗長化/DGDC機能

上位回線の疎通確認時に障害を検知するとデフォルトゲートウェイ（Default Gateway）設定を予備経路へと自動変換（DynamicChange）します。

サポート @ クラウド

対応項目	初年度保証	基本サポート@クラウド	24時間サポート@クラウド
サポートデスク			
平日9:00～18:00	×	○	○
24時間365日	×	×	○
販売店サポート（電話・メール）	×	○	○
ユーザーサポート（電話・メール）　※1	×	×	○
POPCHATシリーズ：リモート障害解析支援　※2	×	○	○
POPCHATシリーズ：無償修理	○	○	○
POPCHATシリーズ：設定済み代替機の先出しセンドバック　※3,4,5	×	○	○
POPCHATシリーズ：バージョンアップ　※6	○	○	○
クラウドサービス（保守）			
POPCHATシリーズ：ログ自動バックアップ/設定ファイル保管　※7	○	○	○
POPCHATシリーズ：稼動監視	○	○	○
POPCHATシリーズ：障害自動復旧	○	○	○
ネットワーク機器稼動監視　※8	○	○	○
クラウドサービス（認証サポート）			
認証@クラウド多言語対応5種類：日/英/韓/中（簡体）/中（繁体）	×	○	○
認証@クラウド認証方式2種類：ベーシック/アクセスID　※9	×	○	○
「**Japan Wi-Fi**」認証ローミング　※10	×	○	○
クラウドサービス（稼動レポート）			
シスログ@クラウド前月一ヶ月分　※11	×	○	○

注意！**POPCHAT** 導入時のオンラインユーザ登録をもとに無償修理および各種サポートが行われます。　正しく登録されていない場合には対象外となります。
※1：ユーザーサポートは、**POPCHAT** シリーズ設置先の運用/管理者を対象とし、宿泊客等一般の利用者は含まれません。
※2：**POPCHAT** シリーズ以外のネットワーク機器・回線に関する対応や、利用者のPC（OS・ブラウザ等）に関する対応は含まれません。　また、必ず障害原因が解明されるものではありません。
※3：代替機は、再整備された同等品となります。　またお客様もしくは販売店による管理画面を使用した事前のバックアップが必要です。
※4：平日14:00までに先出しセンドバックが決定しましたら当日出荷を致します。　14:00以降の決定は翌営業日出荷となります。
※5：機器の送料は元払いとし、故障機器は代替機到着後1週間以内に当社へ送付して下さい。
※6：お申し込みが必要です。
※7：ログ・バックアップは最新の3ヶ月分を保管。　設定ファイルは管理画面よりバックアップする必要があります。
※8：**POPCHAT**シリーズ以外の機器の死活監視等行う場合には事前にお客様により設定を**POPCHAT** 管理画面で行う必要があります。
※9：認証方式2種類→①ベーシック認証　②アクセスID認証
※10：全国の**POPCHAT** 間で認証連携を可能とする「**Japan Wi-Fi**」への参画が可能となります。
※11：クラウド上のユーザー向け管理画面にて、常に「前月一ヶ月分」の利用状況を確認していただけます。

基本サポート@クラウド

POPCHAT シリーズの基本的なサポートです。故障時の設定済先出しセンドバックやファームウェアのバージョンアップ、リモート障害解析支援等を行います。
※ 平日９－１８時、販売店対応のみ

OR

24時間サポート@クラウド

基本サポート @ クラウドに加え、ホテル（ユーザー）の担当者から電話・メールでのお問い合わせに対応します。
※宿泊者（ゲスト）は対象外
※24 時間 365 日、販売店＋ユーザー対応

リモート障害解析支援

監視センターと VPN 接続された **POPCHAT** が持つ各種ログ情報を活用して現在の障害状況を確認～解析する事で当該保守会社の障害復旧を支援します。
※**POPCHAT** 以外の機器は対象外です。

■ 機器別の機能比較

搭載機能			Hyper POPCHAT Ⅲ	Secure POPCHAT Ⅲ	Micro POPCHAT Ⅲ
簡単接続	ファイアウォール機能	通過パケットの許可/拒否等を設定	○	○	○
	プラグ＆プレイ機能	機器の設定変更無しで接続OK!	○	○	○
	部屋管理	SNMP/TagVLANによる部屋管理	○	○	○
	ベーシック認証	認証画面の表示のみ	○	○	○
	アクセスID認証：事前発行	事前発行されたアクセスIDによる認証	○	○	○
	メールアドレス認証：自動発行	入力されたメールアドレスへアクセスIDを自動送信	○	○	○
	RADIUS認証	お客様が用意したRADIUSサーバーとの連携	○	○	○
安定稼動	デュアル・セッション制御	1次閾値で帯域制御、2次閾値で接続制限	○	○	○
	スパム制御	規定以上のメール送信で接続制限	○	○	○
	デュアル・帯域制御	上限閾値に到達すると指定下限値まで帯域制限	○	○	○
	回線冗長化：DGDC機能	上位回線断でデフォルトゲートウェイを自動変換	○	○	○
	マルチVPN	1回線で複数(マルチ)のVPN接続	○	○	○
	IPアドレス割り振り	DHCP(グローバル/プライベート)の優先制御	○	○	○
	自律稼動とネットワーク監視	自律稼動と同ネットワークの死活監視(25台まで)	○	○	○
	ログ管理（シスログ転送含む）	認証ログ等の管理(シスログサーバーへ転送も可)	○	○	○
	設定バックアップ	設定情報の定期自動バックアップ	○	○	○
情報配信	認証画面：モバイル端末対応	PC用・モバイル端末用の認証画面	○	○	○
	認証画面：多言語対応 5ヶ国語	日本語・英語・韓国語・中国語(繁体/簡体)を自動表示	○	○	○
	認証画面：HTML変更機能	認証画面テンプレート変更	○	○	○
	認証画面：デザインカスタマイズ	認証画面のデザインカスタマイズ	OPTION	OPTION	OPTION
	リダイレクト表示	要求URLを表示せず指定URLの表示	○	○	○
	ポップアップ表示	要求URLの前面に指定URLの表示	○	○	○
	ポート別配信	配下のSW-HUBのポート単位に個別URL指定可能	○	○	○

■ 機器比較

機器種別	HyperPOPCHAT Ⅲ		SecurePOPCHAT Ⅲ		MicroPOPCHAT Ⅲ	
外観	200(W) x 350(D) x 45(H)mm		200(W) x 350(D) x 45(H)mm		145(W) x 89.3(D) x 35(H)mm	
ライセンス種別	Extended	—	Extended	—	Extended	—
セッション数	65,000		48,000	32,000	24,000	16,000
最大認証数	1,500	1,000	750	500	250	
部屋管理数	750	500	375	250	150	100
DHCP割当IPアドレス数	3,000	2,000	1,500	1,000	750	500
アクセスID登録数	3,000	2,000	1,500	1,000	750	500
H/W性能比（目安）	9.48		6.45		1.0	
本体標準価格（税別）	1,440,000円	1,200,000円	957,600円	798,000円	597,600円	498,000円