Japan Wi-Fi

Meraki@POPCHAT＜認証・ログ解析＞

Meraki MRシリーズ×POPCHAT-Xクラウド API連携による認証サービス概要

POPCHAT株式会社

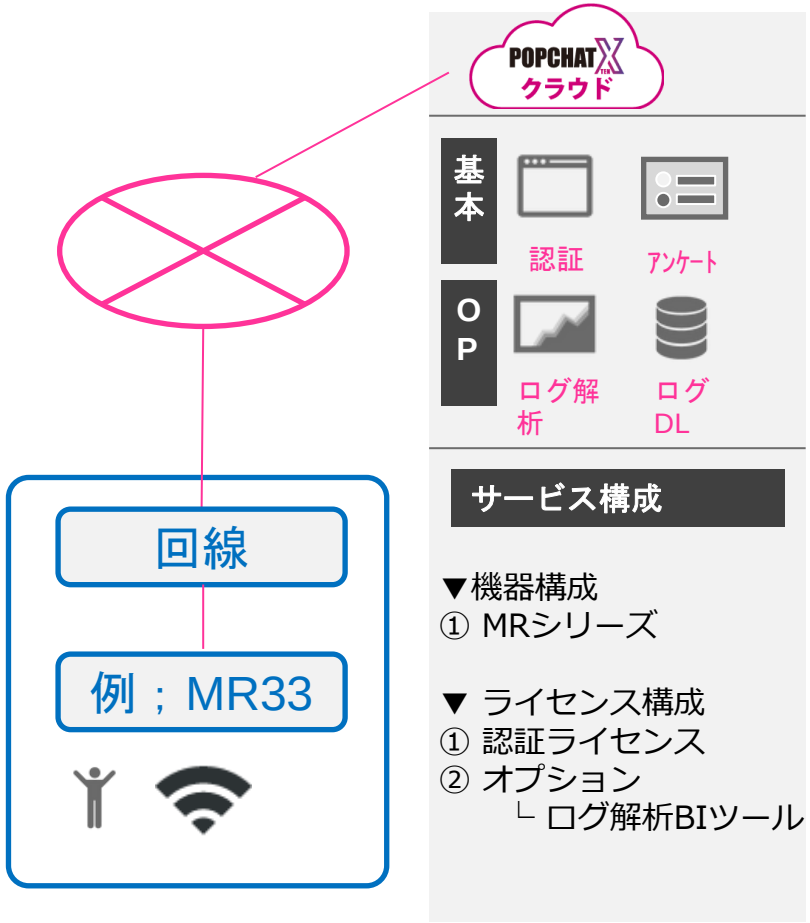
東京都豊島区東池袋3丁目２０−３

2023/11/24

Meraki MRシリーズ×POPCHAT-Xクラウド（クラウド認証基盤）

概要

▼ CiscoMeraki・**POPCHAT-Xクラウド**間のAPI連携の構成により、認証ゲートウェイ装置**POPCHAT-X**機器不要で、Meraki無線APのMRシリーズに対してクラウド認証サービスを提供可能。



サービス構成

▼機器構成
① MRシリーズ

▼ ライセンス構成
① 認証ライセンス
② オプション
└ ログ解析BIツール

利用が想定されるターゲット層

ターゲット	想定されるWi-Fiサービス形態
小規模店舗/民泊	地域Wi-Fiや店舗個店プライベートブランドWi-Fiの実現
大規模チェーン店	独自の付加価値を備えた独自色の強いWi-Fiサービス
既存Merakiユーザ	柔軟性の高いWi-Fi認証サービスの追加展開が可能

従来提案との差別化

① POPCHAT（専用ゲートウェイ機器）が不要

POPCHAT-Xクラウド認証機能の利用に対して、専用ゲートウェイ装置**POPCHAT-X**シリーズの機器が必要ありません。
Meraki MRシリーズのAPを、API連携の設定によって、直接**POPCHAT-X**クラウド認証システムと連携させられます。

② ネットワーク設定（設計）に変更不要で導入可能

既設Meraki MRシリーズ設置済みWi-Fi環境に対して、ネットワーク構成の設計や既存設定の変更なく、シンプルにWi-Fiクラウド認証サービスをアドオン可能。

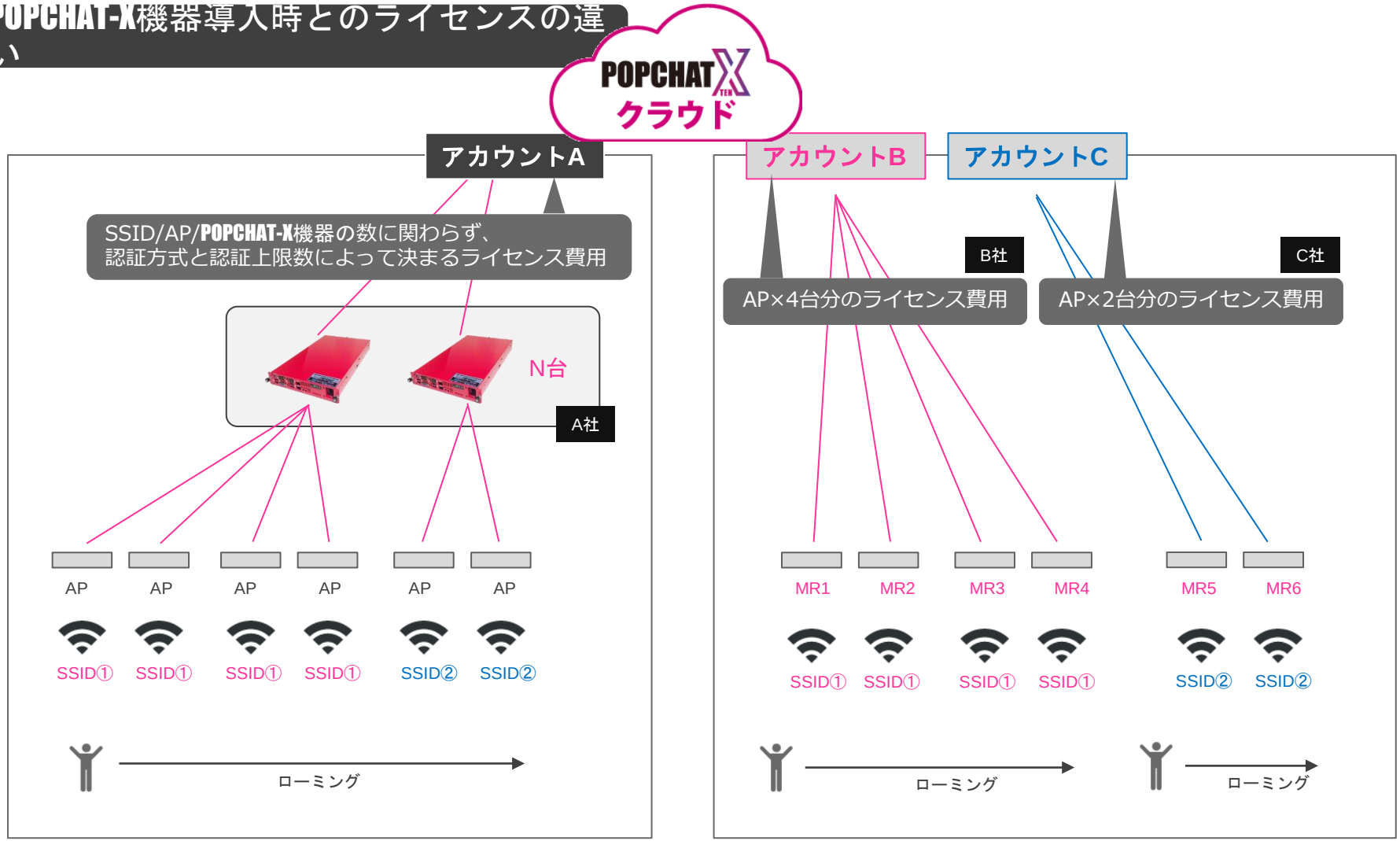
③基本ライセンス＜認証＞：AP単位に2,980円/初期＋月
└OPTION＜ログ解析＞：AP単位に＋1,000円/月

※標準価格（税別） ※ご注文数量は、基本的に年単位(12ヶ月分)となります。

Copyright POPCHAT, Inc. All Rights Reserved.

POPCHAT-X機器導入の構成との比較：考え方の違い

POPCHAT-X機器導入時とのライセンスの違い



POPCHAT-X ×POPCHAT-Xクラウド

1アカウント 対 N台のPOPCHAT-X

◎ **POPCHAT**配下のAPでは全て同じ認証設定が適用される。
◎ **POPCHAT-Xライセンス**費用は、AP数に影響 されない。

Cisco Meraki MR ×POPCHAT-Xクラウド

1アカウント 対 N台のAP

◎ **POPCHAT-Xクラウドの**同一アカウントに収容するAP間で、共通の認証設定を適用。
◎ **POPCHAT-Xクラウド価格設定**が、**POPCHAT-X**機器ではなくAP向け専用の

Copyright POPCHAT, Inc. All Rights Reserved.

Meraki@POPCHAT＜認証＞　基本機能

POPCHAT
Change the future by the POPCHAT@Cloud

■ 認証登録の制限設定＆認証ローミング

認証上限1000×任意の認証保持期間

対象AP台数×1,000件のクラウド認証登録が可能。登録された認証の有効期間日数は、最大999日まで設定可能です。日々の利用制限としては、「接続時間/回」×「利用回数/日」を任意に設定していただけます。

どこでも使えます！

単一拠点または複数拠点の複数APの間で認証ローミング（認証情報の引継）する事で、何れかのAP接続時に認証を行えば、指定終了時間まで再認証の必要なくシームレスなWi-Fi接続が可能になります。

■ 認証ログのご提供も設定により可能

認証ログ（個人情報付き）転送

メールアドレス認証に使われるメールアドレス情報、OPEN-ID認証でSNS側から引き渡されるユーザー情報、コールバック認証に使われる携帯電話No.情報、に加えて、端末MACアドレスや認証時に接続したMeraki無線APのMACアドレス等を含めた認証関連データを、任意にご指定の宛先インタフェース（https）に対して転送が可能です。
認証登録データの保存場所/保存責任者を、設定により**POPCHAT**社からお客様に変更していただく事で、任意にお客様の手元に認証登録データ取得可能です。

■ 多言語対応　×　自動識別

最大12言語自動対応

言語を自動識別した多言語対応！

今や“当たり前”となった多言語対応。更には利用者の言語を自動識別して「中国人には中国語、韓国人には韓国語」といった自動表示機能を有しています。

- 日本語
- 英語
- 韓国語
- 中国語（繁体）
- 中国語（簡体）
- タイ語
- ロシア語
- フランス語
- スペイン語
- マレーシア語
- ポルトガル語
- ドイツ語

■ マルチ認証方式

複数の認証方式を組み合わせられます。

複数の認証方式を組み合わせられます。
例えば下記の様な活用が考えられます。
①**OPEN-ID**認証で個人特定
②アンケート認証で利用動向を把握
　※収益モデルにも活用
③メンバー認証で顧客の囲い込み

Copyright POPCHAT, Inc. All Rights Reserved.

Meraki@POPCHAT＜認証＞　選べる認証方式

メンバー認証

会員IDや社員ID、学生番号等によるエリアオーナー既存保有ログイン画面と認証連携

- 会員№等の既存のIDで認証OK！
- セキュリティは万全！
  個人情報漏洩の心配はありません。

OPEN-ID認証(SNSアカウント連携)

- 利用できる OPEN-ID は？

Facebook
(現在ログイン連携停止中)

Yahoo!japan

X（現在一時停止中）

LINE
（ID/Pass認証のみ有効）

Google
（CaptivePortal非対応）

amazon

アクセスID認証

- Wi-Fiオーナーがアクセス IDを発行し、認証画面で入力してもらう認証方式
- 例えば、日別にアクセスIDを発行！
  例えば、団体向けに一括発行！
- イレギュラーな不正使用を防止

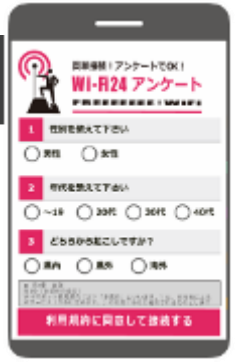
メールアドレス認証

- 登録されたメールアドレス宛て自動返信メールの認証URLを実行するまで認証成立しない（本人確認のため）。

No.1人気

アンケート認証

- 基本/期間別のアンケートを自由作成/自動編集で超簡単！
- アンケート結果をCSVでダウンロード



コールバック認証（SMS連携）

- 完全個人特定のWi-Fi認証。登録した携帯番号に自動返信のSMSにて、認証URLを１クリックで認証OK！

＜別途、規約に同意の１クリックでOKの簡易認証も可能＞

Copyright POPCHAT, Inc. All Rights Reserved.

認証方法｜各種認証

QRコード認証 | **アンケート認証** | アクセスID認証

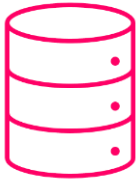
マーケティングデータ収集や広告のオーディエンスにできる

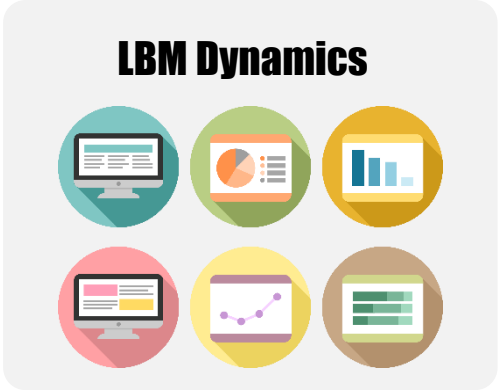
基本の２問アンケート（性別・年代）のほか、最大10問まで自由に設問を設定することが可能です。回答データは後述のBIツールLBM Dynamicsで可視化できるほか、Google広告のオーディエンスと連動させ、効果的なWEB広告に使用することも可能です。

アンケート内容

性別・年代 ＋ **自由設定**

例えば
- 来訪目的
- アクセス方法
- 誰と来たか
- 未婚／既婚　など





Google Ads

Copyright POPCHAT, inc. All Rights Reserved.

QRコード認証 | アンケート認証 | **アクセスID認証**

アクセスID認証

個人単位に複数台使えるアクセスIDを発行します。アクセスID単位で利用時間や回数などの利用設定が可能です。
また、団体向けに一括発行、CSVファイルの取り込みで社員番号をアクセスIDにすることなども可能です。

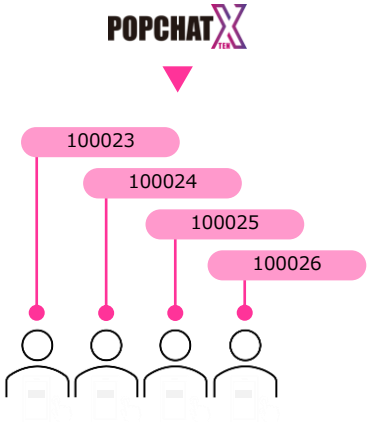
利用イメージ

CSV取り込み

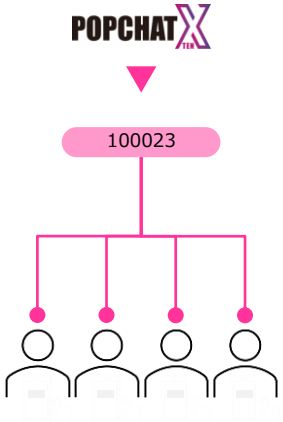
社員番号をCSVで取り込み、社員はアクセスID入力画面で自分の社員番号を入力してアクセス

ID発行

1. １IDに対し1名のみアクセスできるIDを複数個一括で発行する



2. 複数人がアクセスできるIDを発行し、利用者はIDを入力してアクセス



Copyright POPCHAT, inc. All Rights Reserved.

OPEN-ID(SNS)認証／コールバック認証

OPEN-ID認証 SNS

利用者が登録済のSNSサービスで認証ができます。

ログインできるSNSアカウント

- amazon
- LINE（ ID/Pass認証のみ有効）
- Facebook（現在ログイン連携停止中）
- X（現在一時停止中）
- Google（CaptivePortal非対応）
- Yahoo!Japan

コールバック認証 SMS

入力した携帯No.へのSMS自動返信メッセージで認証URLをワンクリック。個人を簡単に特定できます。
10件×AP台数分/月のSMS配信利用料が含まれています。追加費用で拡張も可能です。

番号入力

▼

SMS受信

▼

接続OK

Copyright POPCHAT, inc. All Rights Reserved.

認証方法｜個人認証

メールアドレス認証／メンバー認証

メールアドレス認証

WEBメール・キャリアメールに対応しています。
メール受信で実在確認ができます。

WEBメール

iCloud

Etc.

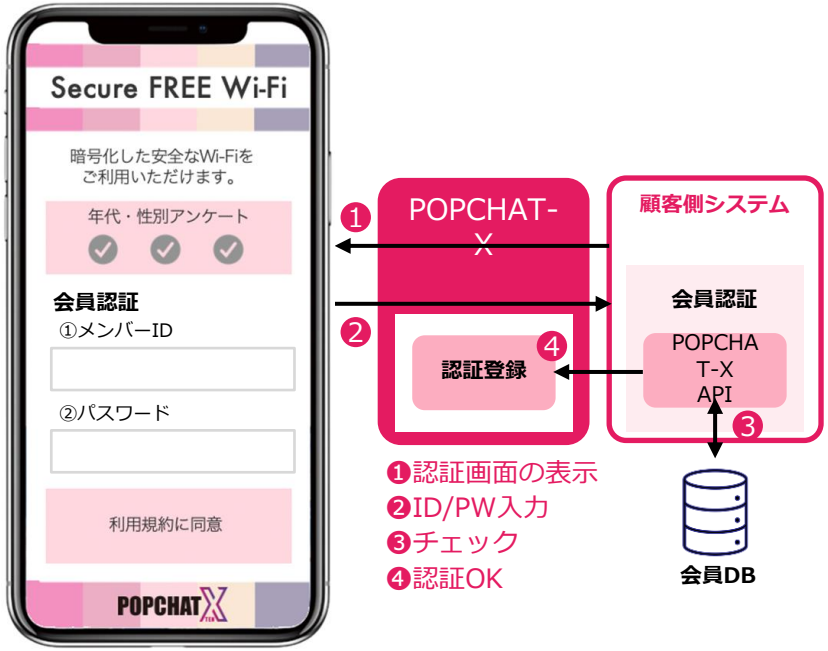
キャリアメール

総務省推奨

利用者は大幅に減

メンバー認証

お客様がお持ちの会員ログインページと認証を連携。エリアオーナーの会員管理システムとAPI連携してWi-Fi認証を行います。API連携の最大の特長は端末識別子(MACアドレス)のみの受け渡しなので個人情報漏洩の心配がありません。



Copyright POPCHAT, inc. All Rights Reserved.

認証設定の例

例えばこんな設定が可能です。

基本設定

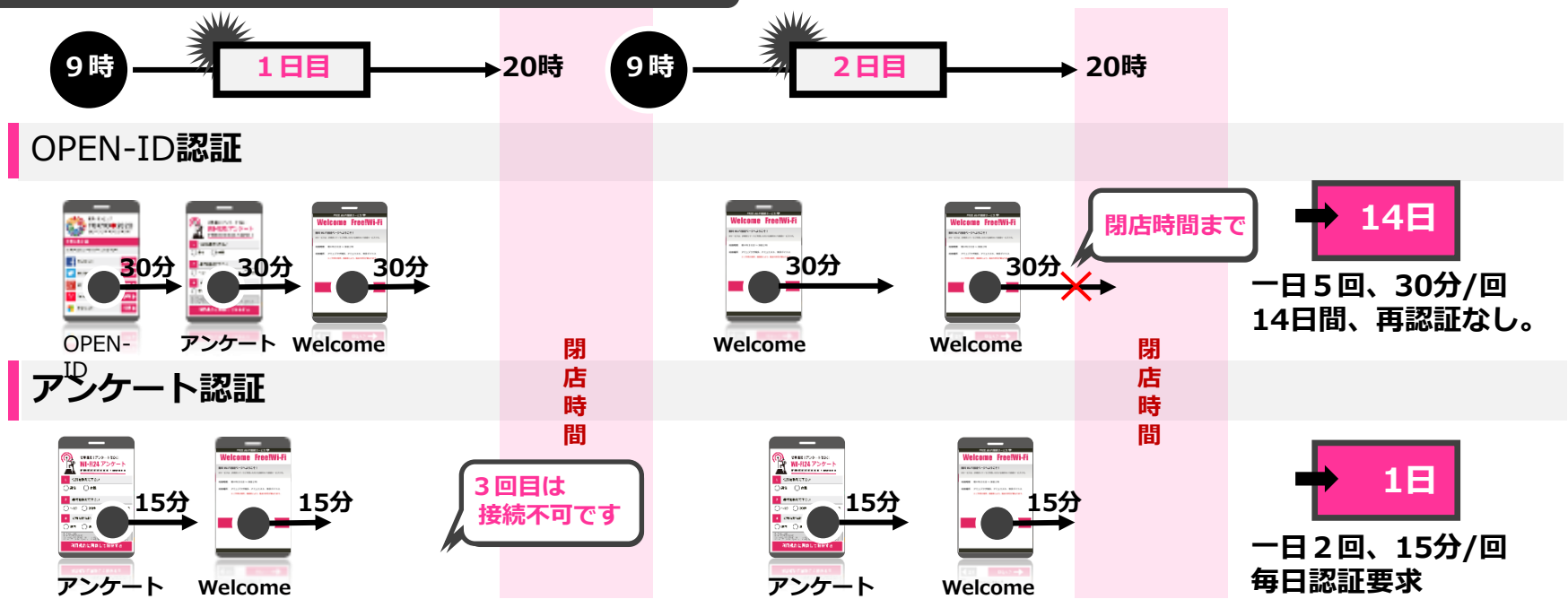
	設定情報
開店時間	9:00 ～ 20：00
接続後リダイレクト	IMA.CoCoへ
多言語対応	12言語フル活用
接続2回目～	規約の同意のみ

＋

認証方法設定

	認証保持期間	接続時間/回	回/1日
メンバー認証	90日	制限なし	制限なし
☑ OPEN-ID認証	14日	30分	5回
☑ アンケート認証	1日	15分	2回
メアド認証	使用しない		

設認証方法ごと異なる時間/回数/期間



Copyright POPCHAT, Inc. All Rights Reserved.

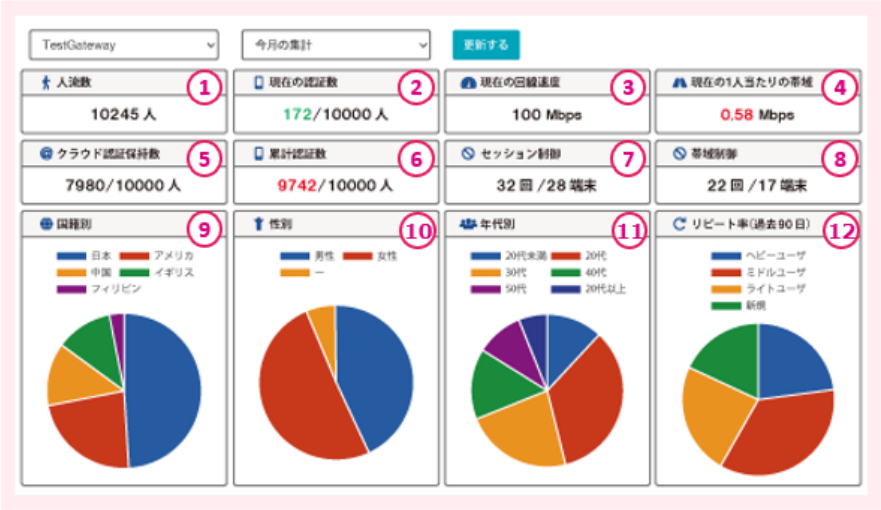
稼働確認　ダッシュボード

稼働状況　Dashboard

DashBoard

Wi-Fiがちゃんと稼働しているかを一眼で確認できる**DashBoard**を標準装備。ここから管理しているWi-Fiの利用状況や全体のパフォーマンス等を確認でき、様々な稼働要素の見える化が可能となりました。

確認できる項目



	項目	説明
①	人流数	アクセスポイントが取得する周辺の人数
②	現在の認証数	－
③	現在の回線速度	－
④	現在の1人当たりの帯域	顧客満足度を得られるか？クレームか？
⑤	クラウド認証保持数	再認証不要でWi-Fi接続できる人数
⑥	累計認証数	本日/今月の累計認証数
~~⑦~~	~~セッション制御~~	~~「遅い！」クレームを阻止した数~~
~~⑧~~	~~帯域制御~~	~~「遅い！」クレームを阻止した数~~
⑨	国籍別利用状況	国籍別の本日/今月の累計認証数
⑩	性別利用状況	性別の本日/今月の累計認証数
⑪	年代別利用状況	年代別の本日/今月の累計認証数
⑫	リピート率	ヘビー：過去90日間で60回以上認証 ミドル：過去90日間で30回以上認証 ライト：過去90日間で2回以上認証 新規　：過去90日間で1回認証

Copyright POPCHAT, inc. All Rights Reserved.

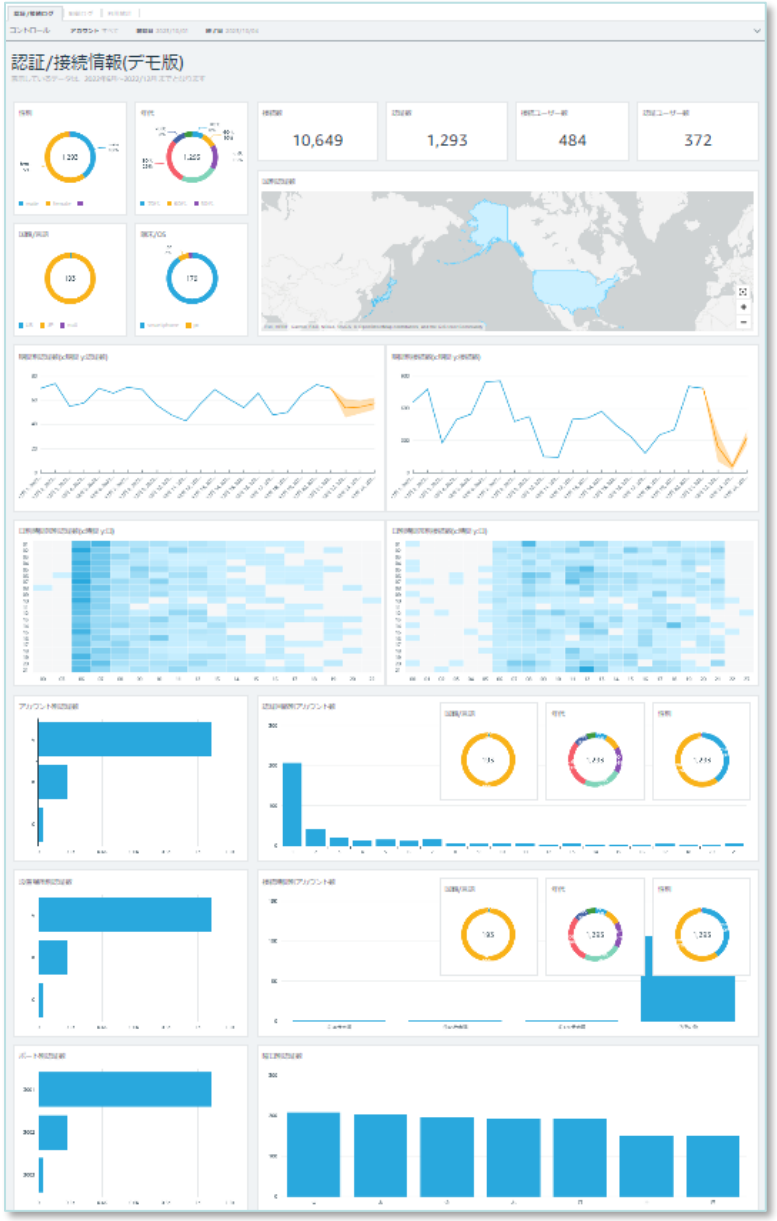
LBM Dynamics

Wi-Fiエリアを数字で把握。Wi-Fiを利用した人数だけでなく、「年代」「性別」など認証ページ上に組み込んだアンケート回答データや曜日、日付、期間などを含めてクロス集計するなど、お客様の施設運営やマーケティング施策の検討に繋げていただけるような認証関するログデータを多角的なビジュアル解析レポートで見える化します。

＊POPCHAT-X機器を通じた接続ログを前提としたビジュアル解析レポートについては、Meraki@POPCHATご利用時には「対象のデータ無しとの状態となります。

Powered by Amazon QuickSight

POPCHAT X クラウド



ビジュアル解析の元データとなった明細データのCSVダウンロードも可能です。

※注）現状、アンケート認証の回答データは解析対象外です。

Copyright POPCHAT, Inc. All Rights Reserved.

連携の設定“例”

▼ 設定

Meraki クラウド ※1

■アクセス制御

・ Splashページ　：　✓クリックスルー
・ Captiveポータルの強度　：　サインオンする前にも非HTTPトラフィックは許可
・ ウォールドガーデン　：　ウォールドガーデンは有効です
・ ウォールドガーデンの範囲
　├12.34.567.890/32 ← 認証サーバのIP（例）※実際のIPではありません。
　└98.76.543.217/32 ← アンケートサーバのIP（例）　※実際のIPではありません。

■Splashページ

・ カスタムのSplash URL（ユーザがリダイレクトされるURLを指定）　：　https://XXX.YYY.ZZZ/api/Meraki/　※実際のURLではありません。
・ Splashの動作
　├Splashの頻度　：　90日おき
　└Splashページの後にアクセスするページを指定　：　✓ 取得しようとしていたURL

POPCHAT-X クラウド ※2

ゲートウェイID

POPCHAT社内で以下を登録
- Network 名
- アクセスポイントのMacアドレス

その後、認証設定として、以下を実施
☑ 利用設定（時間/回/期間）-- 認証方法ごと　☑ 利用言語　☑ 認証画面デザイン変更　☑ リダイレクトURL

※ POPCHAT社のシステム管理者によって、MerakiのアクセスポイントMACアドレスをゲートウェイ登録完了したら、実際のご利用開始が可能になります。

利用開始までの３ステップ

ライセンス購入

ライセンス購入を発注

ｱｶｳﾝﾄ票、手順書を発行

販社・ｴﾘｱｵｰﾅｰ　POPCHAT

Merakiクラウド設定

Meraki にて、対象SSIDに上記 ※1 設定

販社・ｴﾘｱｵｰﾅｰ

POPCHAT-Xクラウド認証設定

POPCHAT X クラウド に以下オペレーション

① 認証方式、時間、回数、有効期間
② 対象APを認証ゲートウェイとして登録（POPCHAT社システム管理者）

販社・ｴﾘｱｵｰﾅｰ　アクティベート　POPCHAT

Copyright POPCHAT, Inc. All Rights Reserved.

※※注意※※
一部iOS端末で、MerakiのSplashページ設定にも関わらず、Wi-Fi接続に伴うキャプティブポータル画面起動が行われなず、
結果、リダイレクトも実行されない為にPOPCHAT-Xクラウド認証ページに接続できない、というイレギュラーな挙動となる端末が報告されております。
＊POPCHAT-Xシリーズ機器でのキャプティブポータル使用設定をご利用の場合には、そのような報告は出ておりません。

POPCHAT
Change the future by the POPCHAT@Cloud

POPCHAT株式会社

東京本社　　：東京都豊島区東池袋３丁目２０－３