



Japan Wi-Fi

総務省の無線LANビジネスガイドライン &  
Wi-Fi提供者向けセキュリティの手引の  
認 証 要 件 に 対 応  
**LG-POPCHAT-X 提案書**

## Contents

はじめに 自治体公衆Wi-Fi整備のポイントと実績

---

**LG-POPCHAT-X**シリーズについて

---

**LG-POPCHAT-X**シリーズのメリットについて

---

**LG-POPCHAT-X**シリーズの認証について

---

**LG-POPCHAT-X**シリーズの利用状況管理について

---

**LG-POPCHAT-X**シリーズの情報配信について

---

---

---

---

# 自治体公衆Wi-Fi整備のポイントと実績

## 公衆無線LAN環境整備支援事業を経て、現在求められる自治体Wi-Fi要件

- ☑ 一定程度の本人性が確認できる認証方法
- ☑ 災害発生時の開放。認証なしで利用可能にする事
- ☑ 災害時だけでなく平常時の利活用も併せて推進すること
- ☑ Wi-Fi利用時の認証及び接続に関するログの保管



**LG-POPCHAT-X**シリーズは全ての要件をクリア

多くの自治体公衆Wi-Fiへの納入実績があります！

## 納入実績

LG-POPCHATシリーズは、これまでに150件以上の自治体案件に採用いただいています。また、POPCHATは自治体以外にも空港、病院、ショッピングセンター、宿泊施設などに1,800件以上の納入実績があります。

### 自治体の実績

- ・ 壱岐市 (長崎県)
- ・ 雲仙市 (長崎県)
- ・ 大河原町 (宮城県)
- ・ 大町市 (長野県)
- ・ 小谷村 (長野県)
- ・ 国見町 (福島県)
- ・ 寿都町 (北海道)
- ・ 高山市 (岐阜県)
- ・ 滝上町 (北海道)
- ・ 竹富町 (沖縄)
- ・ 辰野町 (長野県)
- ・ 東御市 (長野県)
- ・ 長野原町 (群馬)
- ・ 南丹市 (京都府)
- ・ 西目屋村 (青森県)
- ・ 白馬村 (長野県)
- ・ 藤沢市 (神奈川県)
- ・ 南牧村 (長野県)
- ・ 美浦村 (茨城県)
- ・ 宮古島市 (沖縄県)

→ **150**件以上の実績

### その他実績

- ・ あべのハルカス (大阪府)
- ・ アークヒルズ サウスタワー (東京都)
- ・ JR博多シティ (福岡県)
- ・ 虎ノ門ヒルズ (東京都)
- ・ 某拠点空港及び某地方空港
- ・ 他商業施設多数
- ・ 他宿泊施設多数
- ・ 医療施設

→ **3,000**件以上の実績

総務省「公衆無線LAN環境整備支援事業」等、補助金事業での納入実績多数！

# LG-POPCHAT-Xシリーズについて

## 災害時の切り替え

災害発生時、災害時モードへ切替可能。ボタン切替のほか、平常時には、クラウドで全拠点の集中管理を行いつつ、クラウド側との通信「断」時には、設置場所で電源・回線が確保されていればスタンドアロン稼働に切替り「災害時の通信インフラ」として貢献します。

## 【OP】コンテンツフィルタリング

別途有償のオプション機能で、子供達を有害サイトから守るためのコンテンツフィルタリングにも対応可能です。携帯キャリア3社のフィルタリングと同じURLデータベースで有害サイトを検出します。

※powered by ALSI(アルプスシステムインテグレーション)

## 上位回線冗長化/DGDC機能

インターネットへの出口、回線の冗長化に対応します。

POPCHATのWANインタフェース設定において、デフォルトゲートウェイを予備まで登録しておき、万が一、WAN側のインターネット通信が不通となった場合、予備に自動で切り替わります。

## 補助金交付要件に対応の認証

総務省「公衆無線LAN 環境整備支援事業 ※R3年度で終了」では、補助金交付要件となる認証方式の導入が定められていました。以後の国内で基本要件となったWi-Fiの不正利用防止とトレーサビリティ確保、および利便性も考慮した指定の認証方式3種類すべてに対応しています。

※認証方式3種類：SMS連携・SNS連携・メール連携



**LG-POPCHAT-X**

## トレーサビリティ確保

自治体公衆Wi-Fiが、万が一、犯罪行為に利用された場合には、事後追跡可能性が確保されている事が重要です。認証ログ、接続ログ、そして認証に使われた個人情報に関するログデータまで保全致します。

## 多言語対応

Wi-Fi利用者端末のMACアドレスを自動識別するのはもちろん、ブラウザの言語設定まで自動識別し、外国人には対応言語に自動切り替えした認証画面を表示します。

また、認証後の指定ホームページ転送でも多言語URL自動切り替えが可能です。

## 安定稼働と保守コスト低減

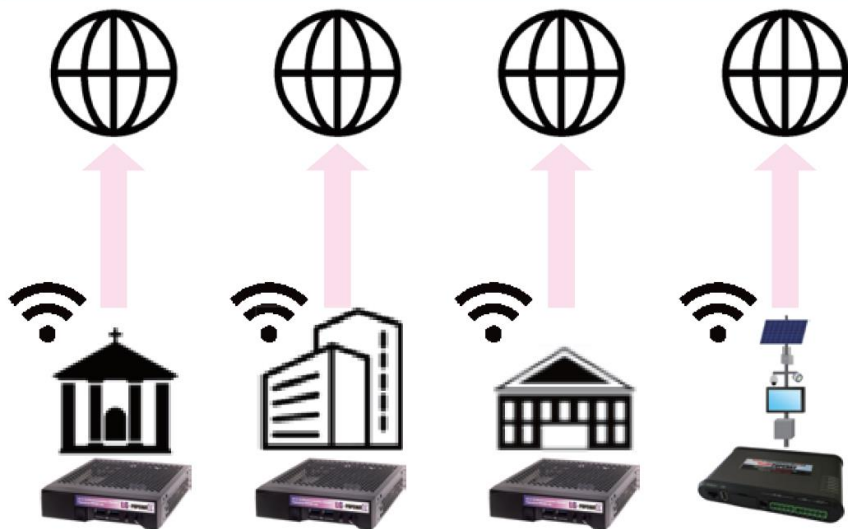
各Wi-Fi利用者ごと、周辺利用者に影響があり得る、または極端な高負荷通信を監視し、Wi-Fiのサービス低下・停止につながる帯域/セッション占有を自動検知&自動制御。Wi-Fiネットワークの安定稼働が持続し、保守コストの低減を実現します。

## Wi-Fi拠点ごと異なる認証/制御

Wi-Fiスポット個別の施設/拠点ごとのネットワーク設定と組み合わせた認証設定をPOPCHAT-Xに入れていただくことにより、拠点ごと異なる認証機能の使い方やセッション制御・帯域制御が可能です。

## ▶ LG-POPCHAT-X

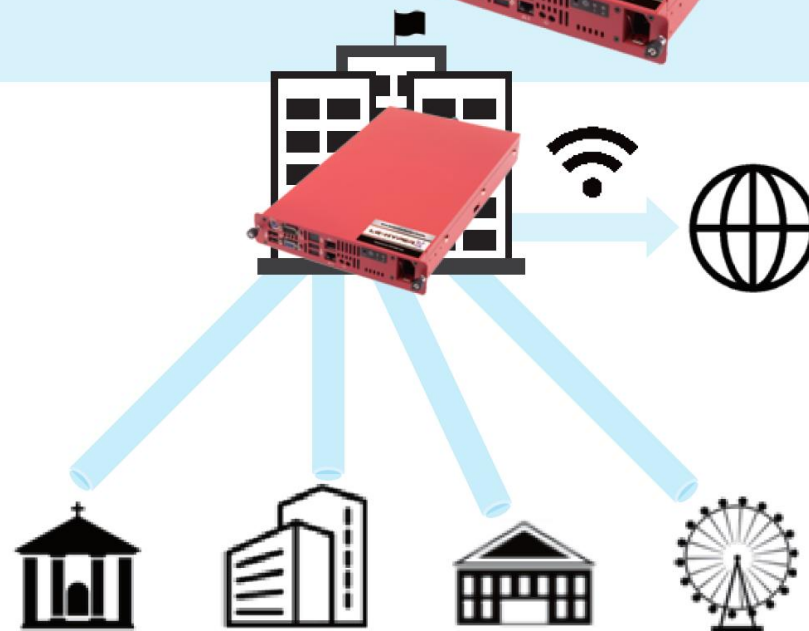
自治体Wi-Fi専用機種  
各拠点(施設)と屋外  
Wi-Fiステーションに  
個別設置



- ▶ 各拠点に設置。災害時には拠点単独Wi-Fiも可能。
- ▶ ネットワーク設計は各拠点で完結。シンプル設計! 大規模なネットワーク設計が不要。
- ▶ 屋外Wi-Fiステーションの混在ネットワークも可能。
- ▶ 災害/観光の情報配信で拠点ごとに位置情報を反映した情報を配信できます。

## ▶ LG-Secure-X/LG-Hyper-X

自治体Wi-Fi専用機種  
全体を集約する、セン  
ター設備として設置



- ▶ センターに1台設置で全体の認証を集約。
- ▶ ネットワーク設計は複雑化しがち。拠点追加も大変。
- ▶ 認証方法や利用時間に拠点特色を反映できず一律設定のみ。
- ▶ 全拠点トータル認証ユーザ数(見込み)の規模によって、2種類の機種から選択。

**LG-Secure-X < LG-Hyper-X**

## キャパシティ：同時接続上限数により3機種



### LG-POPCHAT-X

拠点ゲートウェイ**LG-POPCHAT-X**  
光回線が敷設されたエリア内  
各拠点ごと個別に固定設置。  
拠点ごとに異なる認証ポリシー・  
制御ポリシーで管理が可能。

主な仕様

最大セッション数	65,000
同時接続上限数	500
認証・制御マルチモード	2モード
認証登録上限数	2,000/台 × 台数
認証基盤タイプ	クラウド型



### LG-Hyper-X

センターサーバー型**POPCHAT-X**  
本庁舎バックボーン回線を出口と  
して全拠点ネットワークがセンタ  
ー集約されている場合の認証ゲ  
ートウェイ。タグVLAN識別でWi-Fi  
接続場所を特定可能。

主な仕様

最大セッション数	500,000
同時接続上限数	3,000
認証・制御マルチモード	6モード
認証登録上限数	20,000
認証基盤タイプ	クラウド型

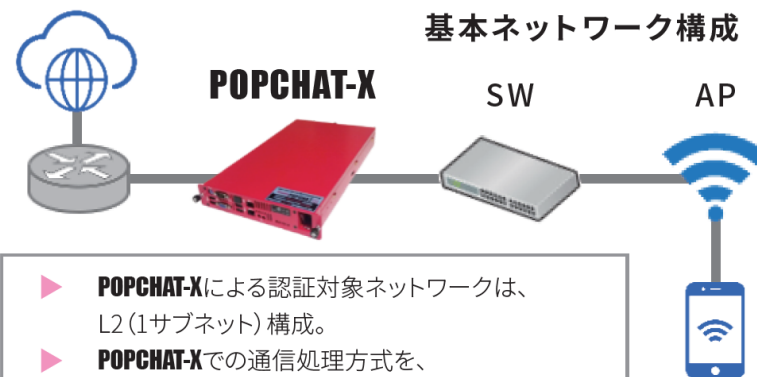


### LG-Secure-X

センターサーバー型**POPCHAT-X**  
本庁舎バックボーン回線を出口と  
して全拠点ネットワークがセンタ  
ー集約されている場合の認証ゲ  
ートウェイ。タグVLAN識別でWi-Fi  
接続場所を特定可能。

主な仕様

最大セッション数	250,000
同時接続上限数	1,000
認証・制御マルチモード	4モード
認証登録上限数	10,000
認証基盤タイプ	クラウド型

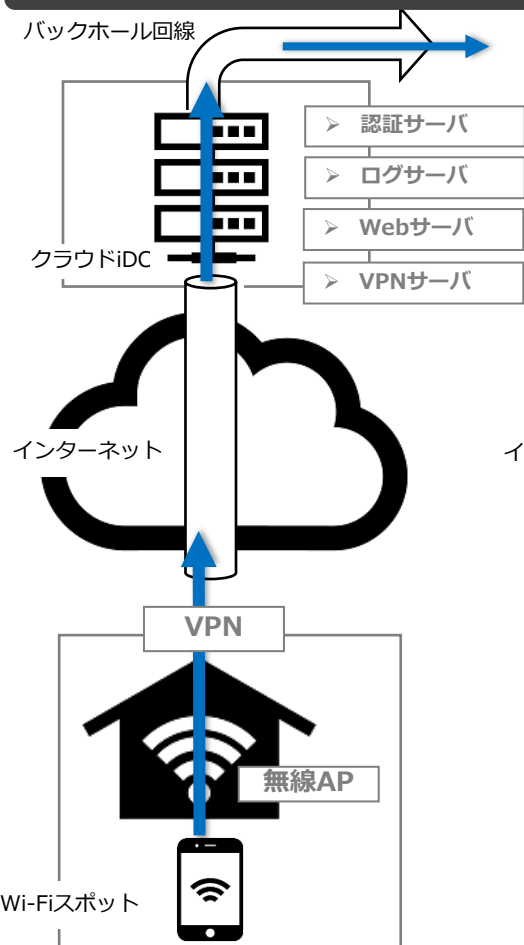


- ▶ **POPCHAT-X**による認証対象ネットワークは、L2 (1サブネット) 構成。
- ▶ **POPCHAT-X**での通信処理方式を、NATモード・Bridgeモードどちらか選択可能。
- ▶ NATモードでは、**POPCHAT-X**が、Bridgeモードでは上位ルーターが、DHCPサーバーとなる。

# LG-POPCHAT-Xシリーズのメリットについて

# [参考] Wi-Fiサービス システム構成の違い

## ■ クラウド【集中】型



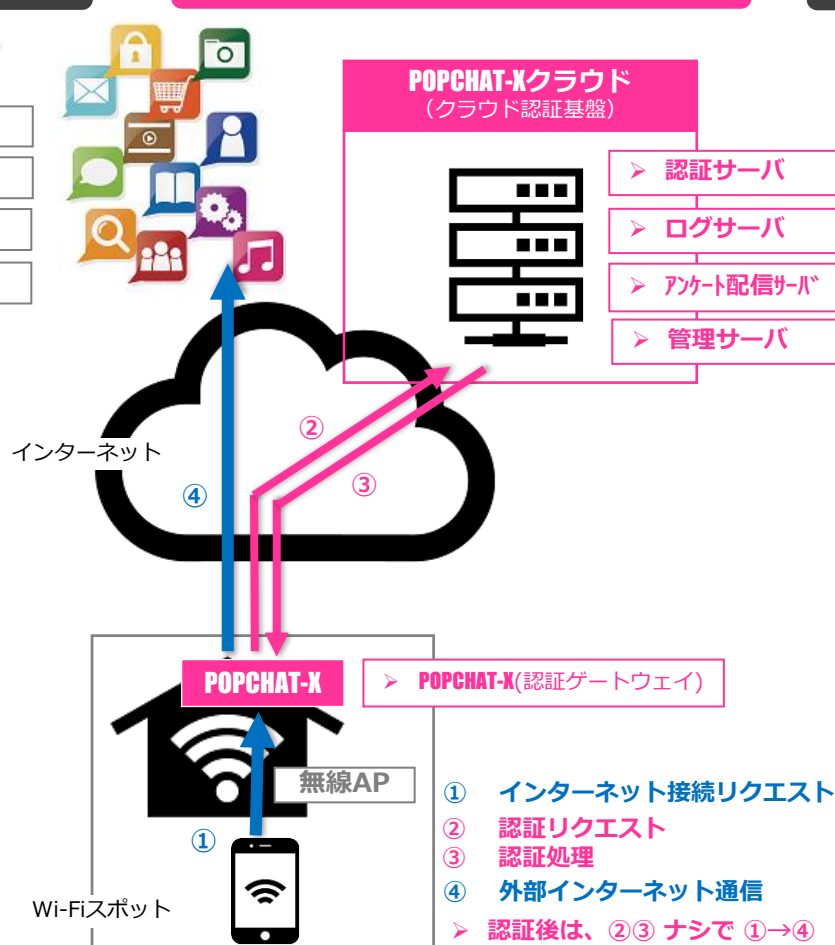
通信とサーバの一極集中

運用主体は、通信業者

利活用の独自性は不可

所定レポートのみで把握

## ■ クラウド×オンプレ【連携】型



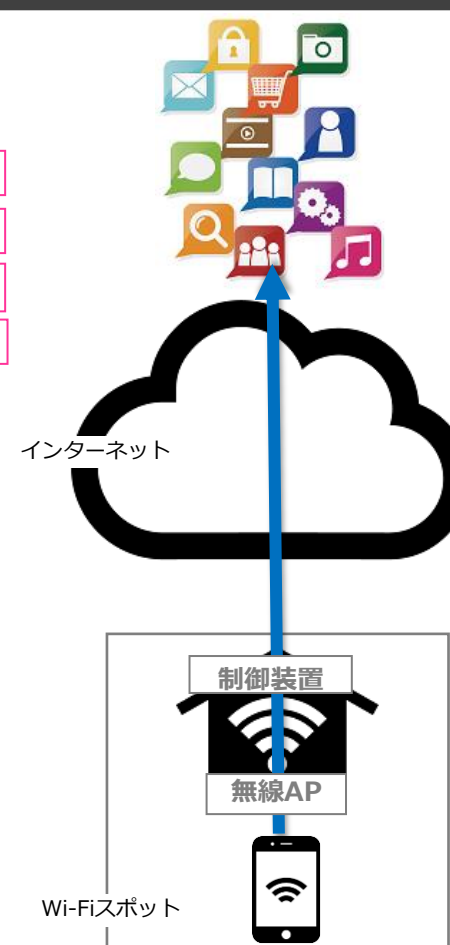
【専用】回線・ゲートウェイ制御 / 【共用】クラウドサーバ

運用主体は、自治体

利活用の独自性、地域性が可能

基本ログ解析+ログ独自解析も可能

## ■ オンプレ【集中】型



回線も制御サーバも専用

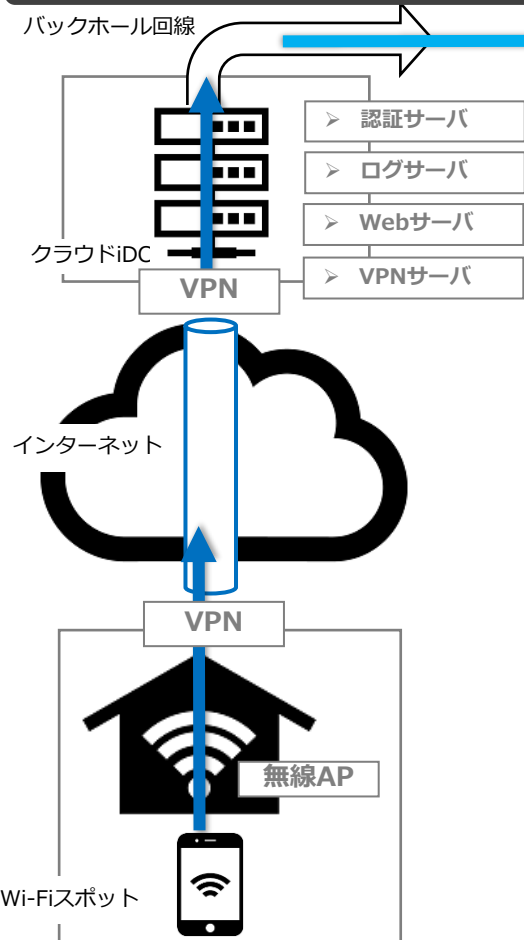
運用主体は、自治体

利活用に別サーバ構築必要

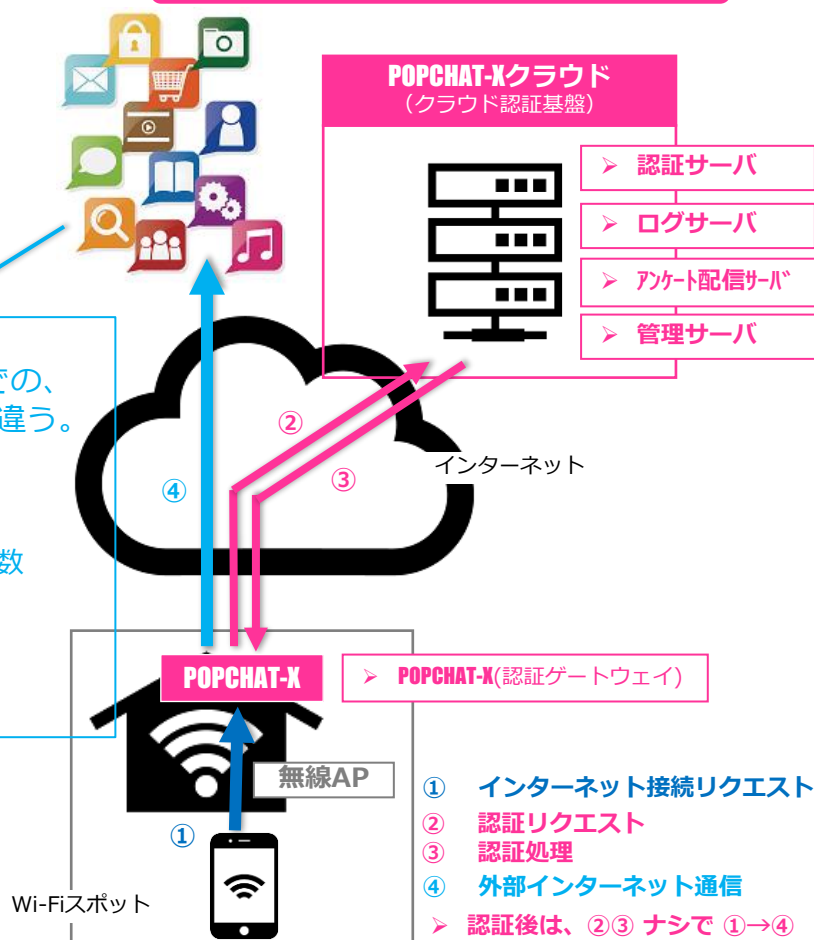
ログサーバ別途構築が必要

# [注目例] Wi-Fiサービスのシステム構成の違い

## ■ クラウド【集中】型



## ■ クラウド×オンプレ【連携】型



ユーザーがアクセスしたいインターネット上の各サービスまでの、ネットワーク構成上の距離(\*1)が違う。

- \*1)
- ・VPN区間の有無
  - ・通過する装置の数
  - ・通過するトランザクション(処理)の数

※当然ですが、回線やプロバイダーや各装置の処理能力の違いもパフォーマンスに影響します。

- ① インターネット接続リクエスト
  - ② 認証リクエスト
  - ③ 認証処理
  - ④ 外部インターネット通信
- 認証後は、②③ ナシで ①→④

【全センター設備が共用】通信と制御サーバの一極集中

運用主体は、通信事業者（ロゴ画像とSSID名だけ独自）

認証設定～利活用の自由度、独自性は不可能

効果測定～データ分析に対して、簡単な定形レポートのみ

【専用】回線・ゲートウェイ制御 / 【共用】クラウドサーバ

運用主体は、施設運営者（Private Brand Wi-Fiサービス）

認証設定～利活用の独自性、地域性、柔軟性が可能

効果測定～データ分析に対して、基本ログ解析+独自ログ解析も可能

## POPCHAT方式は、自由度・柔軟性が抜群

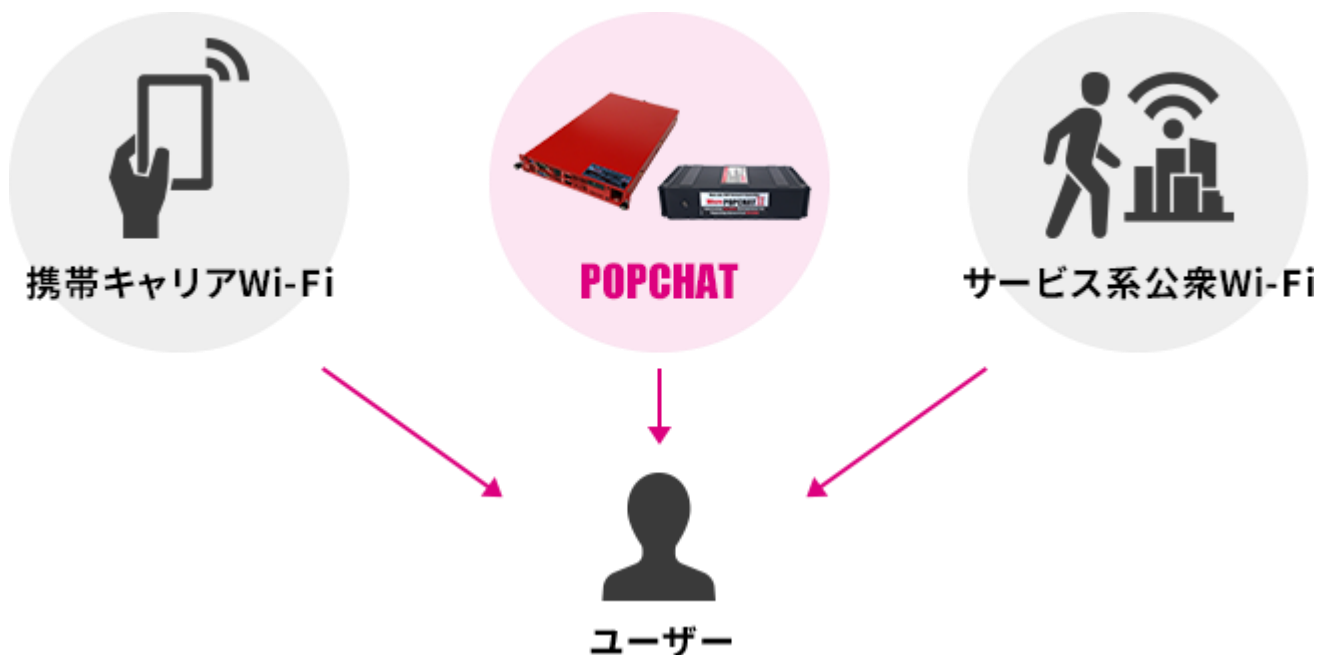
Wi-Fiの種類	携帯キャリア系	エリアオーナー 自主整備	Wi-Fiサービスプロバイダ -(B社,W社等)
サービス提供者	携帯キャリア	エリアオーナー からWi-Fi利用者へ	Wi-Fiプロバイダから Wi-Fi利用者へ
サービスモデル (認証方式・時間制限等)	所定モデル	エリアオーナーが 自由に組み立て	所定モデル
エリアオーナー向け 管理ツール	エリアオーナー制 ではない	管理ツールで 自由運用が可能	管理ツール 提供ナシ
運用スタート後の サービスモデル変更	携帯キャリア	エリアオーナー が自由に変更	有料カスタム
ランニングコスト	無料	POPCHAT台数分の ランニング費用	AP数分のランニ ング費用が必要

## PrivateBrand独自Wi-Fiサービスを用意し、提供が可能

携帯キャリア系Wi-Fiサービスは、契約者しか利用できず、事前登録が必要なケースも多いです。

通信会社（または通信回線事業者、通信事業者など）のサービスとして提供される公衆Wi-Fiでは、基本的に所定の設定内容によるWi-Fi環境が、施設オーナーに代わって設置され、一般利用者に対し当該プロバイダーから直接Wi-Fiサービスが提供されます。施設オーナーとしてはWi-Fi環境の設置場所を提供することになるビジネスモデルです。

**POPCHAT**は施設オーナー自前の独自Wi-Fi環境を構築する為の認証基盤です。施設ごとに最適なシステム設計・構築を行うことができる自由度、時期に応じてアンケートやコンテンツを配信できる柔軟性、Wi-Fi稼働に関するログデータを手元に取得することで可能となる自由な分析等、施設専用の完全オリジナルなフリーWi-Fi環境を用意・提供し、事業に役立てる為の一助となります。



## 現地調査に基づく最適/最高のシステム設計/構築

POPCHATを導入いただくケースでは、Wi-Fiアクセスポイントの機種選定や置局設計、チャンネル設計から全体ネットワークシステム構成まで、全国それぞれの地域で優れたSier（システム設計/構築事業者）が、綿密な現地調査および丁寧なヒアリングに基づき、施設ごと最適かつ最高パフォーマンスのシステム設計～構築を行います。

その分、導入イニシャルコストはかかりますが、ランニング（費用、パフォーマンス、運用柔軟性）に優れたWi-Fi環境となります。



設計/構築事業者



工事パートナー

## 最適/最大効果のサービスモデルを自由に設定

POPCHATを導入いただくケースでは、前述のネットワーク構成（インフラ）だけではなく、  
認証方式や時間/回数制限、  
認証の有効期限日数、  
認証を共有して再認証不要とする拠点数、  
認証ページの画面表示内容のデザインやメッセージ・広告掲載への対応など、  
様々なサービスモデル要素について施設オーナーの事業メリットに沿った自由度の高いアレンジが柔軟に可能となります。



会員限定サービス



カスタム



所定モデル

## サービスモデル設定と利用状況見える化の管理

**POPCHAT**を導入いただくケースでは、施設オーナーに対して、クラウド環境から専用のWeb管理画面サイトが提供されます。そこでは、認証方式や時間/回数等の設定を確認し、必要に応じて変更が簡単に行えるようになっている他、接続履歴をはじめとする利用状況やログデータの取得までが、施設オーナー自身の任意でいつでも手軽に行えるようになっており、Wi-Fiサービスの利用動向について、細かなレベルの具体的な詳細が“BLACKBOX”状態で見えない、という課題は生じません。



管理ツール 提供なし



管理ツールで簡単運用



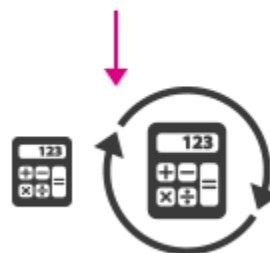
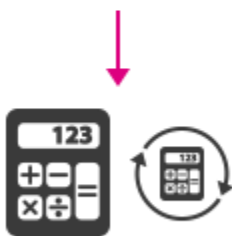
管理ツール 提供なし

## ランニングコストの大小

携帯キャリアWi-Fiの場合は、そもそも施設オーナーがWi-Fiスポットオーナーとなる訳ではないので、望んで設置してもらえるかどうかは別として、設置・運用に費用はかかりません。

通信事業者のサービス系公衆Wi-Fiは、多くの場合アクセスポイント(AP)の設置場所の現地調査/設計だけで、機器構成・システム設計は決まった構成内容での導入です。

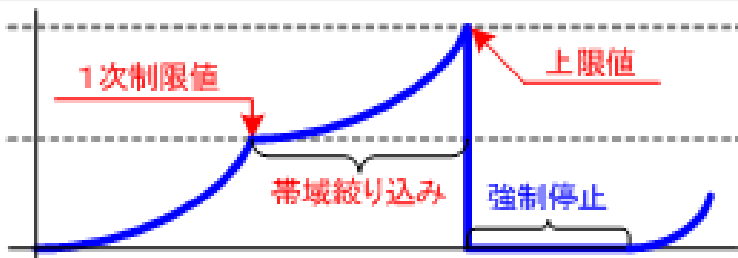
一方で、SlerによるWi-Fiネットワーク設計/構築/POPCHAT導入は、イニシャル費用こそ大きくなる傾向がありますが、設置するAP数の規模感によっては、ランニング費用はPOPCHAT台数分ですので比較的小さく済む場合が多いです。



## 障害原因を自動検知 & 自動制御

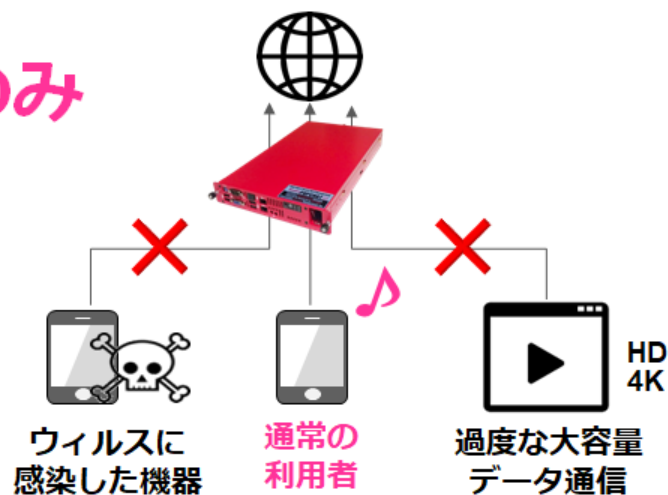
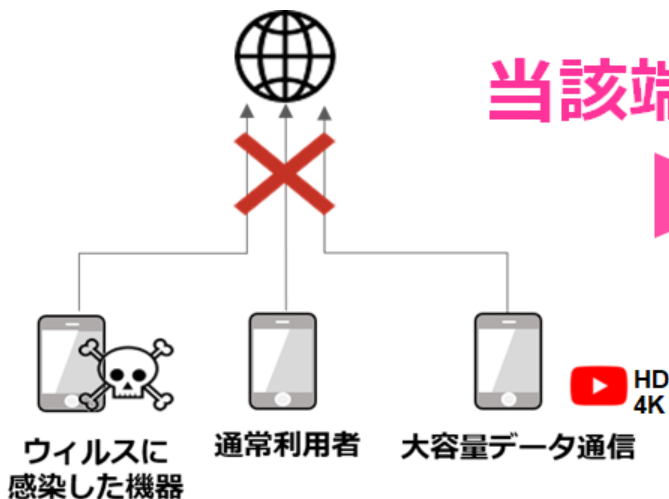
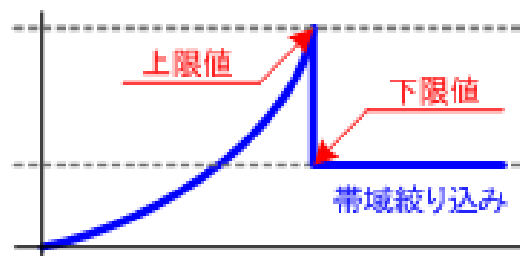
### デュアル・セッション制御

ネットワークの安定稼働に影響を及ぼす異常なセッション占有を検知（1次制限値を超過）すると、当該端末のみ通信（パケット）を絞り込み、更に上限値を超過した場合、一定時間ネットワークから遮断します。



### デュアル帯域制御

ネットワークの安定稼働に影響を及ぼす異常な帯域（トラフィック）占有を検知（上限値を超過）すると、当該端末のみ指定された下限値まで帯域（トラフィック）の絞り込みを行います。

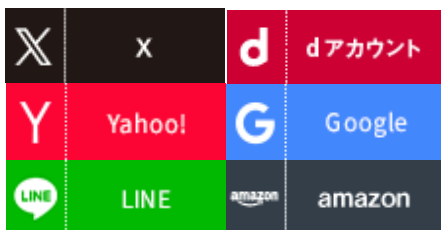


# LG-POPCHAT-Xシリーズの認証について

【本人性確認】 総務省の指定認証方式3種類すべてに対応

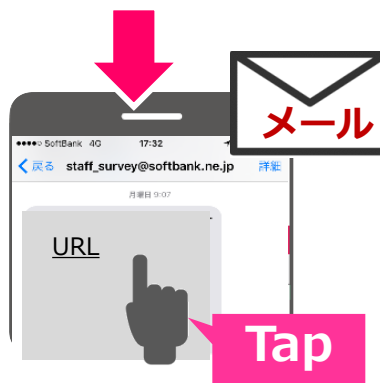
## OPEN-ID認証

※対応するOPEN-IDプロバイダー（SNS）の種類は、一定ではなく、入れ替えや増減の変動があります。



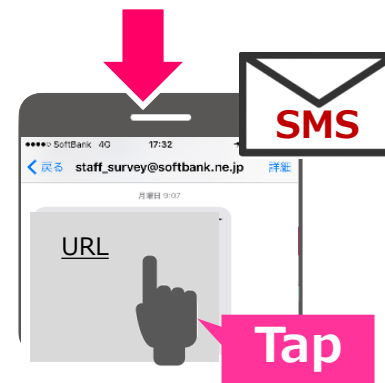
SNSのアカウント  
ログインで認証

## メアド認証



メールアドレス  
利用確認で認証

## コールバック認証



SMS自動返信による  
本人確認で認証

## 【災害発生時の開放】 認証無しでの利用開始に対応

### ベーシック認証



規約に同意で  
利用開始

※別途、フリー認証（認証ページの表示無し）も  
設定可能です。

### 避難情報、防災情報等

認証後のWeb転送先を  
自由に指定し変更も可

指定URL  
リダイレクト



# アンケート認証を有効活用下さい。

## 2種類のアンケートを併用可能

### 基本アンケート



Free Wi-Fi接続サービス

## JR HAKATA CITY

JR博多シティFree Wi-Fi接続ページへようこそ！  
本サービスは、JR博多シティで無料でご利用できるWi-Fi接続サービスです。

4:30 ▶ 2:00

アンケートでWi-Fi接続！

Ami Plaza博多  
Ami Est  
博多デイトス

※ご利用の場所、機器等により、電波の状況が異なります。

あなたの年齢は？

あなたの性別は？

本日の目的を教えてください

だれと一緒に来ましたか？

ご利用規約に同意して接続する

© 2015 JR HAKATA CITY All Rights Reserved.

### 期間指定アンケート



JCOM 2015 Le Tour de France SAITAMA CRITERIUM × NTT 東日本

## 大会公式FREE Wi-Fiスポット

かんたんWi-Fi認証！アンケート認証システム  
アンケートに答えてWi-Fiを使おう！

ANSWER！ つながる！

どちらからお越しですか？

フリーWi-Fiのご利用経験はありますか？

今回、フリーWi-Fiを使う理由を教えてください

何のためにフリーWi-Fiを使いますか？(複数回答可)

フリーWi-Fiにどんなコンテンツがあると嬉しいですか？(複数回答可)

ご利用規約に同意して接続する

Powered by POPCHAT@Cloud

### 協賛企業向け

いわゆる「Webアンケート配信ビジネス」をWi-Fi利用者向け接続開始時の画面で展開し、収益モデルに繋げる運用も可能。

例えば・・・

- あなたの性別は？
  - 男 ○ 女
- あなたの年代は？
  - 10代 ○ 20代 ○ 30代 ○ 40代
- コカコーラで好きな飲み物は？
  - コカコーラ □ 爽健美茶 □ ファンタ
- コカコーラの企業イメージは？
  - お洒落 □ 格好良い □ ダサイ

利用規約

利用規約に同意する

キャンセル

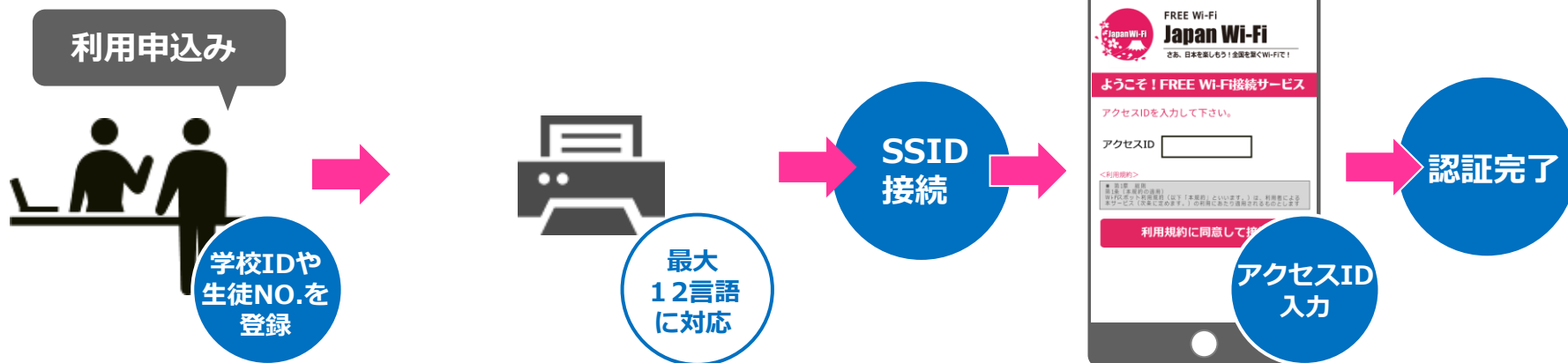
今ならコロナ感染対策ヒアリング等のアンケートで社会貢献も有効！！

## 自宅にWi-Fiが無い学生/児童のオンライン授業参加を公共施設で受け入れ

認証用アクセスIDを発行

多言語でプリント

ブラウザ実行により  
認証画面で認証開始



### ■ 利用設定

- 連続利用できる時間
- 利用できる期間
- 利用できる時間帯

### ■ CSV取り込み

任意の文字列のアクセスIDをCSV取り込みにより一括登録も可能。

発行したアクセスIDは、多言語対応して印刷することが可能です。

印刷したアクセスIDを利用者へと交付します。

利用者は、発行されたアクセスIDを認証画面で入力するだけ。利用時間は受付時に許可された設定に応じて変わります。

自治体配下の施設/部屋の種類によるタグVLANの設定と組み合わせた認証設定により、場所により、総務省方式の認証設定とオンライン授業受け入れ用の認証設定を使い分けも可能。

## 2問アンケートを組み込み可能

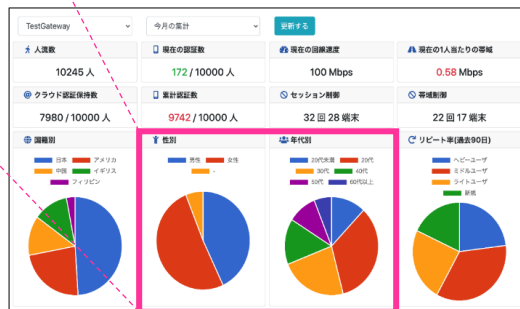
アンケート認証を設定しなくても、平常時であれば、年代・性別等の簡易なWi-Fi利用統計の2問アンケートを組み込み可能です。



利用規約には、ここで取得される個人属性は集計・加工の上で利用統計やマーケティング・広告配信等に活用する旨の記述があります。

取得されるデモグラフィック  
(人口統計学的属性)

国籍 (端末属性を取得)  
性別、生年月  
居住地(郵便番号・都道府県)  
既婚未婚、就業有無  
その他



## 多言語対応

Wi-Fi認証からインターネット接続までのプロセスで多言語に対応しています。  
基本5言語+追加7言語で、インバウンドユーザーのほとんどを網羅。問い合わせ対応の負荷を軽減します。

基本 5 言語

日本語・英語  
韓国語・中国語(簡体字・繁体字)



追加 7 言語

タイ語・ロシア語・フランス語  
スペイン語・マレーシア語・ポルトガル語・ドイツ語



## Wi-Fiサービス利用規約(一部抜粋)

※エリアオーナーにて自由に変更可能

### 1. 目的

本規約は、今アクセスされているこの公衆無線LAN（以下「Wi-Fi」といいます）が設置された施設において、当該施設の運営事業者（以下「エリアオーナー」といいます）が施設来訪者へのサービス向上等を目的としてWi-Fiサービスを提供し、施設来訪者が当該Wi-Fiサービスを利用するにあたり、必要な事項を定めるものです。

### 2. 利用条件

- (1) この規約は、当該Wi-Fiの利用時にエリアオーナーとの一切の關係に適用されます。本規約に同意しない場合は本Wi-Fiサービスを利用出来ません。当該Wi-Fiにおいてインターネット接続する場合は、利用規約の同意ボタンを押す事で明示的な同意・申し込みとし、その後、何れかの認証方法によりWi-Fi認証を完了することで利用契約の成立とします。
- (2) 本Wi-Fiサービス利用者（以下「利用者」といいます）が未成年者の場合には法定代理人（親権者または未成年後見人）の事前の同意を得られているとして利用規約の同意ボタンを押す事で同意・申し込みの上Wi-Fi認証を完了することで利用契約の成立とします。
- (3) 利用者がサービスの利用を開始した場合、当該利用開始を以て、本規約に定める全ての条件に同意いただいたものとみなし契約開始とします。
- (4) 利用契約の有効期間は、エリアオーナーの判断により本Wi-Fiエリアに定められています。
- (5) 前項の規定にかかわらず大規模災害が発生した場合、エリアオーナーまたはエリアオーナーが契約し認証サービスを委託したPOPCHAT株式会社が必要と判断した場合には、当該エリアのWi-Fiでは事前に定められたWi-Fi認証の必要なく制限されたインターネット接続サービスを利用する事が出来ます。

以下省略

## 認証サービス利用規約(一部抜粋)

※変更不可、認証データの管理事業者としてPOPCHAT社を明記

### 1. 目的

POPCHAT-Xクラウド認証サービス利用規約（以下「認証規約」といいます）は、この公衆無線LAN（以下「Wi-Fi」といいます）環境が設置された施設（商業施設、ホテル、公共施設、飲食店その他施設等）の運営事業者（以下「エリアオーナー」といいます）との契約に基づき、次に述べる内容を目的として、エリアオーナーと本Wi-Fiサービス利用者（以下「利用者」といいます）の間のWi-Fi利用契約手続きの一環としてPOPCHAT株式会社（POPCHAT社）がWi-Fi利用者の認証を行うにあたり、必要な事項を定めるものです。

目的について、Wi-Fiの不正利用防止と万が一の犯罪利用時における利用者トレーサビリティ確保への貢献を主目的とし、付帯して、顧客サービス・販売促進、地域住民へのサービス向上・地域活性化・観光客の利便性向上や利用動向把握のためや防災防犯（災害情報含む）、人流解析・利用統計、収益向上、マーケティング支援、販売促進支援、市場調査などを副次目的とします。

### 2. 利用条件

- (1) この認証規約は、当該Wi-Fiの利用時において認証サービスを行うPOPCHAT社との一切の關係に適用されます。本規約に同意しない場合は本サービスをご利用出来ません。

以下省略

# LG-POPCHAT-Xシリーズの利用状況管理について

## POPCHAT-X Dashboard

**稼働状況**

POPCHAT-Xを利用している端末の稼働状況を表示します。右端のボタンが表示されている場合、端末に対して各種処理が実行できます。ゲートウェイを選択して更新すると対象のゲートウェイ配下の稼働状況に絞って表示します。ゲートウェイがMerakiの場合は利用できません。

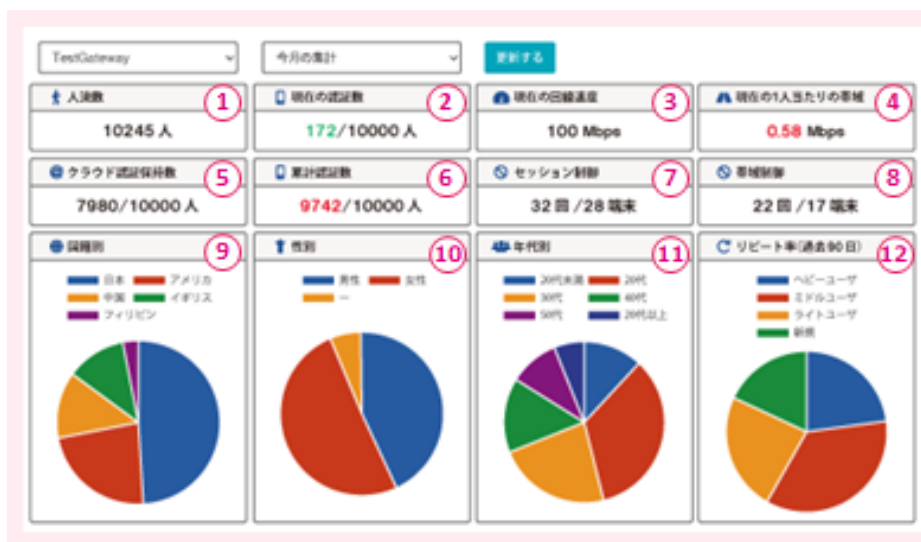
ゲートウェイ ⑦

ゲートウェイID	ゲートウェイタイプ	設置場所
GPOP2101176	Rapid POPCHATX	社内検証用

2021-03-19 14:11:33 刷

MAC	ゲートウェイID	ポート	ポートラベル	国/言語	デバイス	開始	終了	ステータス	処理実行
08:86:96:63:32:08	GPOP2101176	0	-	-	misc	03-19 11:26:01	03-19 23:59:59	強制ロック	ロック解除
08:86:96:63:32:0C	GPOP2101176	0	-	-	misc	03-19 11:26:01	03-19 23:59:59	仮認証	強制認証
1A:4E:65:8B:72:FB	GPOP2101176	0	-	JP-ja	smartphone	03-19 14:11:13	03-19 14:16:13	認証中	ロック

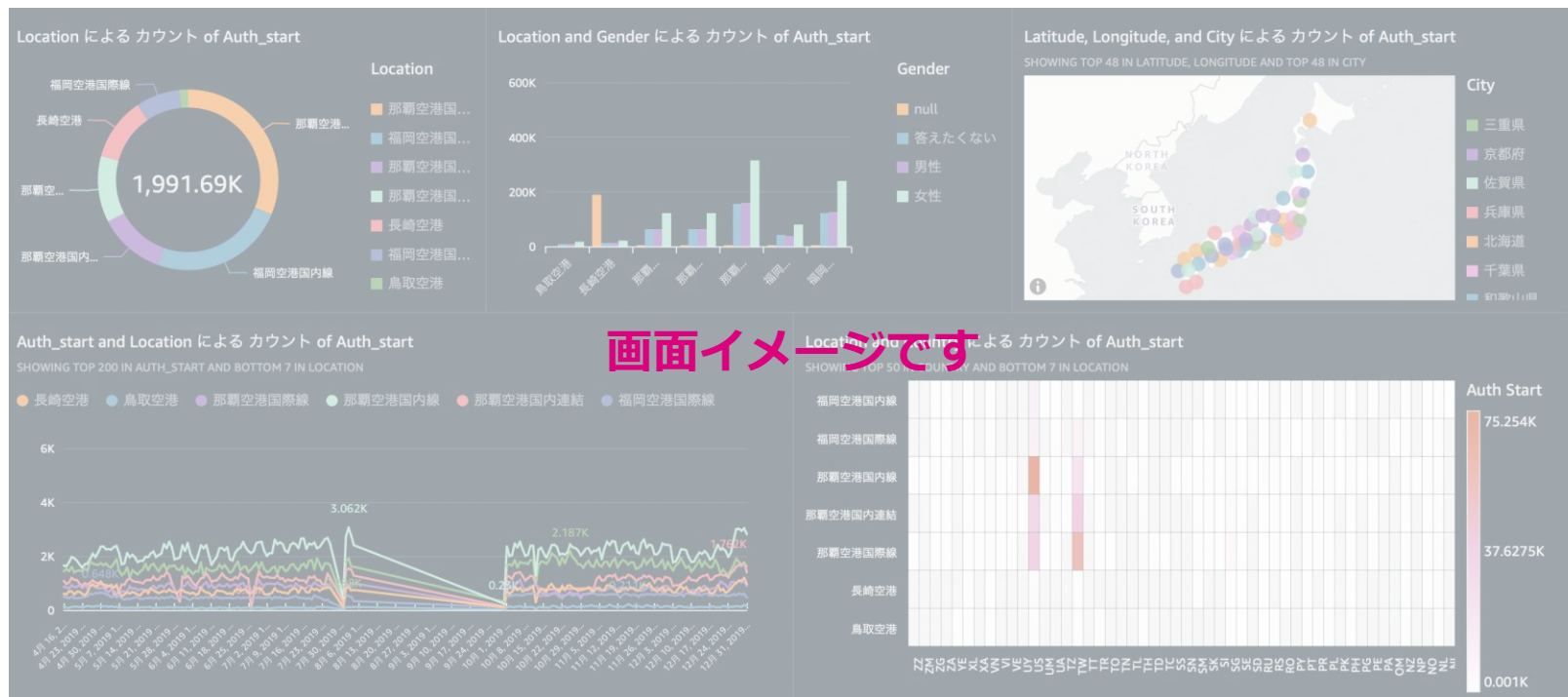
手動で強制認証



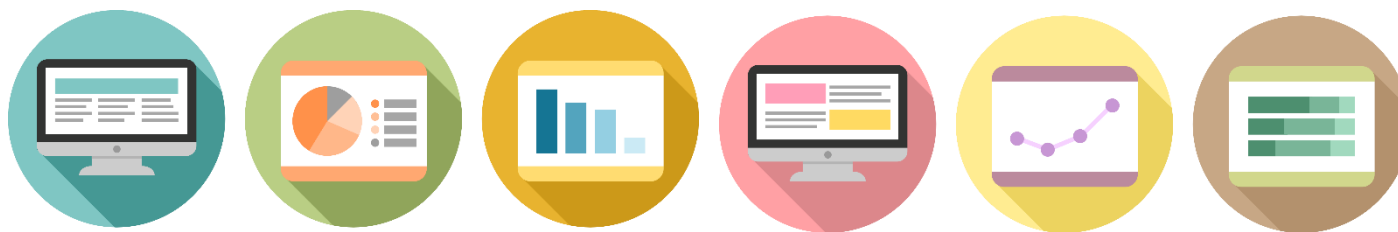
項目	説明
① 人流数	アクセスポイントが取得する周辺の人数
② 現在の認証数	-
③ 現在の回線速度	-
④ 現在の1人当たりの帯域	顧客満足度を得られるか? クレームか?
⑤ クラウド認証保持数	再認証不要でWi-Fi接続できる人数
⑥ 累計認証数	本日/今月の累計認証数
⑦ セッション制御	「遅い!」クレームを阻止した数
⑧ 帯域制御	「遅い!」クレームを阻止した数
⑨ 国籍別利用状況	国籍別の本日/今月の累計認証数
⑩ 性別利用状況	性別の本日/今月の累計認証数
⑪ 年代別利用状況	年代別の本日/今月の累計認証数
⑫ リピート率	ヘビー: 過去90日間で60回以上認証 ミドル: 過去90日間で30回以上認証 ライト: 過去90日間で2回以上認証 新規: 過去90日間で1回認証

# オプションで更に詳しい解析サービスも可能

Wi-Fiエリアを数字で把握。Wi-Fiを利用した（認証した）人数だけでなく、アンケート回答データをクロス集計するなどマーケティングに活用できるクラウド型のBIツールをご提供。



画面イメージです



デモ画面を閲覧可能です。アクセス用URL (<https://demo.dynamics.lbm-data.jp/>) に接続し、開いたページにて次の順に入力し、サインインしてご確認下さい。

[1]アカウント : POPCHAT、[2]ユーザーネーム : DynamicsDemo、[3]パスワード : DemoDemo@23、以上。

# LG-POPCHAT-Xシリーズの情報配信について

## 2種類から選べるURLリダイレクト

### 指定URLリダイレクト

認証後のWeb転送先を自由に指定し変更も可

認証成立

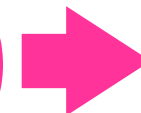


全体統一URLでも、  
タグVLANごとURLでも

### 多言語URLリダイレクト

認証後のWeb転送先を言語別URLで指定可能

認証成立



日本語



英語



韓国語



中国語

- 簡体字
- 繁体字

その他7言語に  
対応

POPCHAT-Xが、  
ユーザー言語に自動マッチング

## 積極的な情報配信媒体としてWi-Fi活用

### 2種類の情報配信ツールを用意

#### [OP] IMA.CoCo



Wi-Fi接続だけで

- ① 施設情報が一覧表示
- ② 移動すればコンテンツが変わる。
- ③ 離れたスポットのリアルタイム情報も。

ブラウザだけ!

周辺はもちろん、  
遠隔地情報も!

災害時に  
切り替わる



#### [標準]災害チャンネル



マニュアル投稿の他、外部サービス連携も!

- ① 各種メルマガ(防災・消防)連携
- ② RSS連携
- Wi-Fi利用者からも情報発信
- ① 安否登録掲示板

遠隔地避難者の  
安否を確認



## 地域活性

### お手軽! 簡単な情報配信

管理画面から



- ① タイトル
  - ② テキスト
  - ③ 画像
- を簡単送信!



リアルタイムに反映



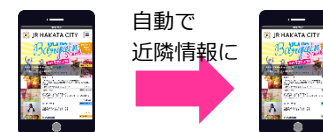
- 自動的に
- ① カテゴリ分けされ、
  - ② 新着順で、
  - ③ 近くの人の手元に!
- お店のマスター情報とともに  
配信される。



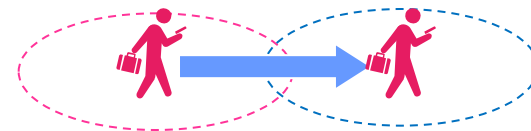
自動翻訳で  
多言語対応配信!

### 来訪者を呼びこむツールとして

ロケーションごとに表示コンテンツが自動で絞込

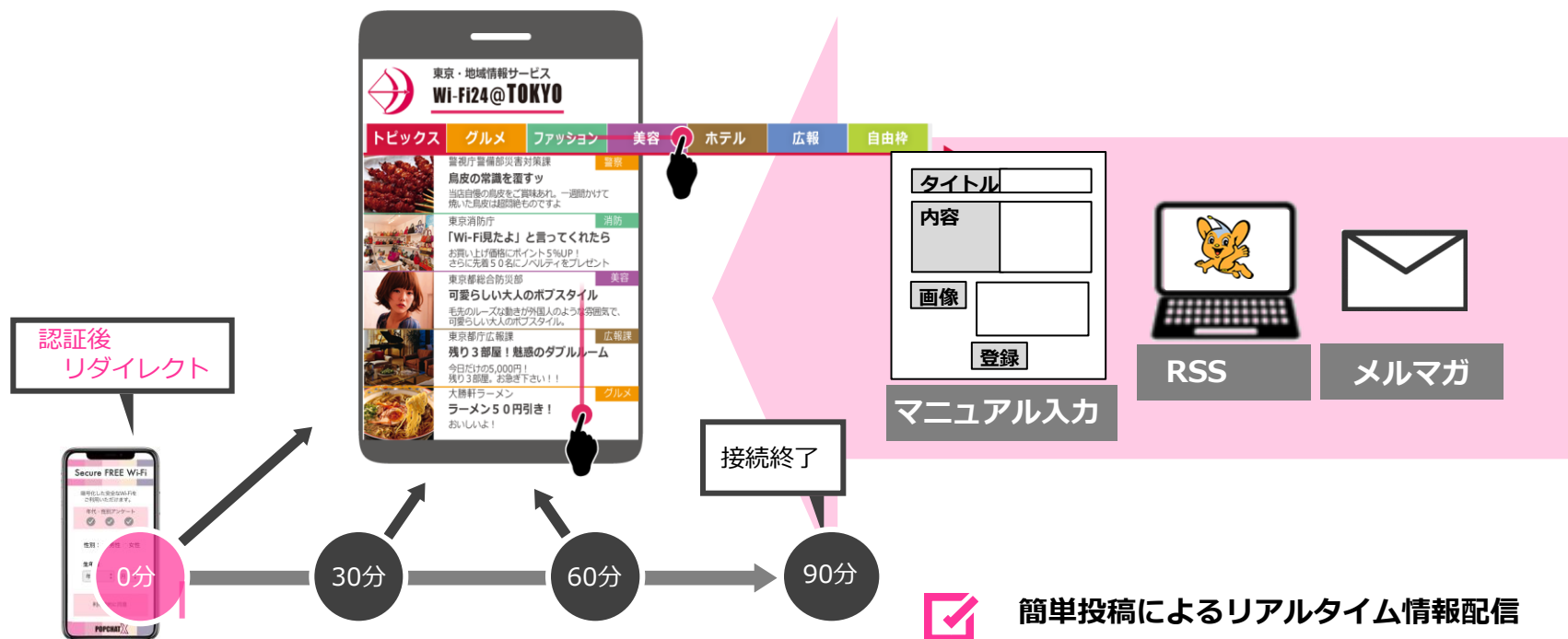


自動で  
近隣情報に



表示間隔・回数を柔軟に設定可能!

別途、すでに運用中の各種情報配信(SNSなど)との連携



- 簡単投稿によるリアルタイム情報配信
- RSS連携によるイベント情報配信
- SNS連携による自治体情報配信
- 曜日/時間/回数を設定した自動リピート配信

たとえば、90分/回の接続可能設定の場合・・・

- 認証直後だけでなく、90分ごとに指定するURLへ強制的に誘導することが可能です。
- 利用者の位置から近い、リアルタイム情報を発信できる
- インターネット以外のWi-Fi資産の有効活用

時間間隔を自由設定

## LG-POPCHAT-Xの防災情報配信活用



**安否確認**

避難所 XXXXXX総合体育館

氏名

生年月日 年 月 日

状況 無事 怪我 要救助

既存の情報配信ツールの有効活用

安否登録掲示板の機能をオン/オフ可能

平常時は地域/観光情報を配信

手入力



メルマガ



RSS

Wi-Fiを利用したユーザーの端末に、ベーシック認証の2問アンケート（及びアンケート認証の回答結果）を属性としてタグ付けをし、Google広告・Yahoo広告と連動させます。属性に合わせた広告が表示され、効果的なWEB広告となります。



利用者がWi-Fiに接続すると、自動的にデータを収集します。さらに認証アンケートを活用すれば、より精緻なデータを取得できます。

様々なシーンにご活用いただけます！

● Wi-Fi接続時に付与できるタグ

- 日本人に絞り込んでリピート割引を配信
- 対象者を絞り込んで限定イベントの告知



● 認証アンケートの活用について

自由設定で様々な情報を取得、マーケティングにご活用いただけます。  
例 | 居住地・職業・家族構成・アクセス・未既婚など

観光客のリピーター化にご活用ください。



**POCPHAT株式会社**

東京本社：東京都豊島区東池袋3丁目20-3