

CHECK

HOTEL POPCHAT は大変お得です!

国内トップシェア!
WiFi認証サーバー

HOTEL POPCHAT III

既存のネットワークに追加するだけで使用可能に!

※環境によりすぐご利用になれない場合もあります



セッション数	32,000
最大認証数	500
部屋管理数	250
DHCP割当IPアドレス数	1,000
アクセスID登録数	1,000
サイズ:200(W)x 350(D)x 45(H) mm	

24時間365日
サポートデスク



24時間サポート@クラウド

ホテルの担当者、販売店から電話・メールでの問い合わせに24時間365日対応します。夜間のトラブルにも安心です。
※宿泊客は対象外となります。

客室アンケート回収率UP!! サービスの改善に貢献



宿泊客アンケート

「ウェルカムアンケート」「モーニングアンケート」付き。「24時間サポート@クラウド」に付帯します。宿泊客の生の声による評価でホテルの価値の向上に貢献します。アンケート回収率平均80%!



LBM ReTargeting AD. LBMリターゲティング広告

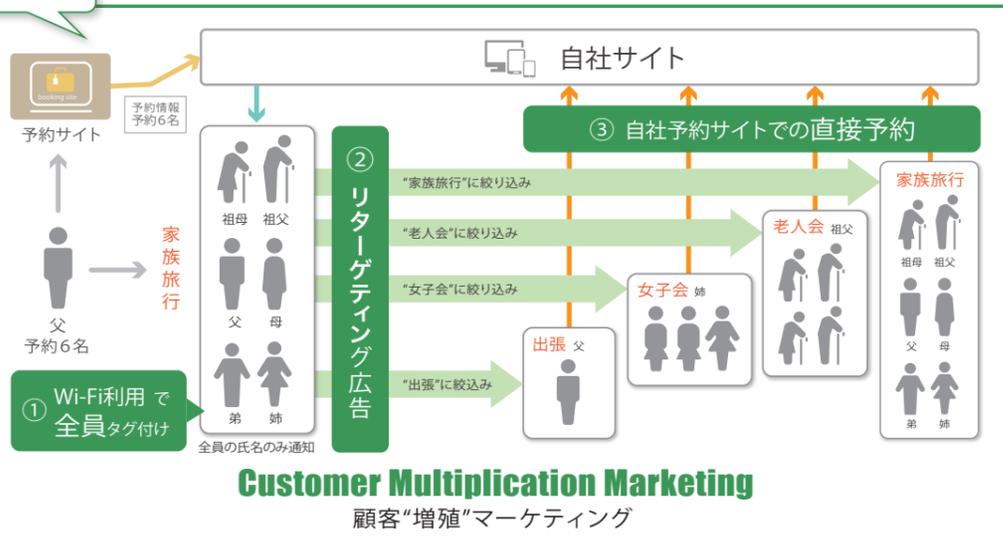
掲載広告:LBMデータ株式会社

HOTEL POPCHATの客室アンケート認証と連動し蓄積したデモグラフィックデータ(属性情報)の活用で、旅行予約サイトに頼りがちな宿泊客のリピータ化&直接予約へ導きます。



自社サイトへ誘導可能!

※ホテル活用例



POPCHAT

インバウンド対策の決定版!

累計1,800以上のホテルへ導入実績が誇る信用・安心!

HOTEL POPCHAT

HOTEL POPCHATの導入メリットを知っていますか?



まず宿泊客が“快適なWi-Fi”をお楽しみいただけます。ホテルマンは宿泊客にご満足いただくことが何よりの喜びですが、その為にはクレームを無くす事も重要です。Wi-Fiが安定して稼働すると、保守が非常に楽になります。

HOTEL POPCHATは、宿泊客へ直接広告配信が可能になり、リピート客・直接予約が増え収益も向上へ導きます!

POPCHATは導入実績No.1!

導入実績 累計2,400ヶ所以上

販売元

POPCHAT株式会社

〒170-0013 東京都豊島区東池袋3-203
TEL: 03-5927-8162 FAX: 03-5927-8163



HPC2001



Wi-Fi認証で「簡単接続」と「セキュリティ」を両立！

1 HOTEL POPCHATは、ますます多様化するWi-Fi認証に対応！
インバウンド対策に必須な多言語対応を提供します。

選べる、多彩な認証方法！



宿泊客アンケート認証
利用規約にOKするだけ

- 利用者は質問に答えるとWi-Fiを利用できる簡単認証！
- Wi-Fi利用者から、「いつでも」「自由に」「簡単に」アンケート調査が可能です。

ウェルカムアンケート

- 性別 男性 女性 その他 回答しない
- 生年月日 年 月
- 宿泊目的 ビジネス 観光 団体旅行 女子会 卒業旅行 家族旅行 その他
- 同行者 ひとり 家族 友人 恋人 仕事関係 その他
- 予約方法 旅行会社 ネット予約サイト 直接予約 その他
- 交通機関 飛行機 船舶 新幹線 電車 自家用車 レンタカー その他

モーニングアンケート

- 次回のご利用について また利用したい 利用したくない わからない
- 従業員の対応について 大変満足 満足 普通 不満 大変不満
- お食事について 大変満足 満足 普通 不満 大変不満
- お部屋について 大変満足 満足 普通 不満 大変不満
- 大浴場について 大変満足 満足 普通 不満 大変不満
- 料金について 大変満足 満足 普通 不満 大変不満
- 総合的な満足度 大変満足 満足 普通 不満 大変不満

OPEN-ID認証



いつも使うSNSアカウントでログインすることもできる簡単認証。

- facebook
- twitter
- google+
- yahoo!
- Weibo(微博)

メンバー認証



“既存のメンバーシステム”とも連携し、スリムな認証システムを構築できます。

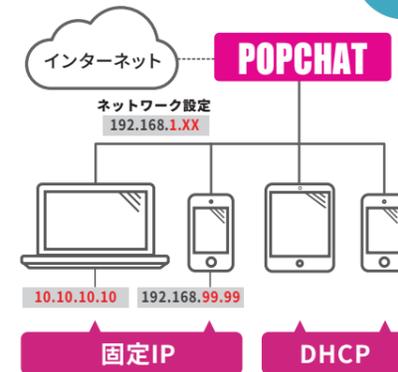
個人情報漏洩へのセキュリティ対策として安全な外部認証連携です。

2 HOTEL POPCHATは、宿泊客へ快適・安定したWi-Fi環境、情報を提供！
宿泊客満足度向上、安定稼働によるコスト削減を実現します。

簡単接続/安定稼働を実現

プラグアンドプレイ

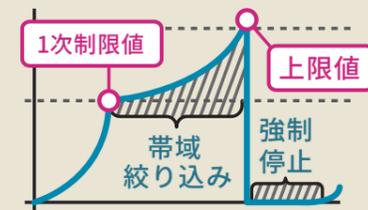
宿泊客の端末のネットワーク設定が異なっても、設定変更せずにそのまま接続可能です。



自動監視/自動制御で安定稼働

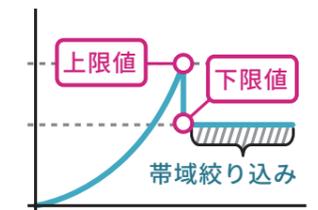
自動制御でネットワークが安定稼働！
当該端末のみ制御可能なので対応コストは激減します。

デュアル・セッション制御



異常なセッション占有を検知すると、当該端末のみ通信を絞込み、さらに上限を超えると一定時間通信を遮断します。

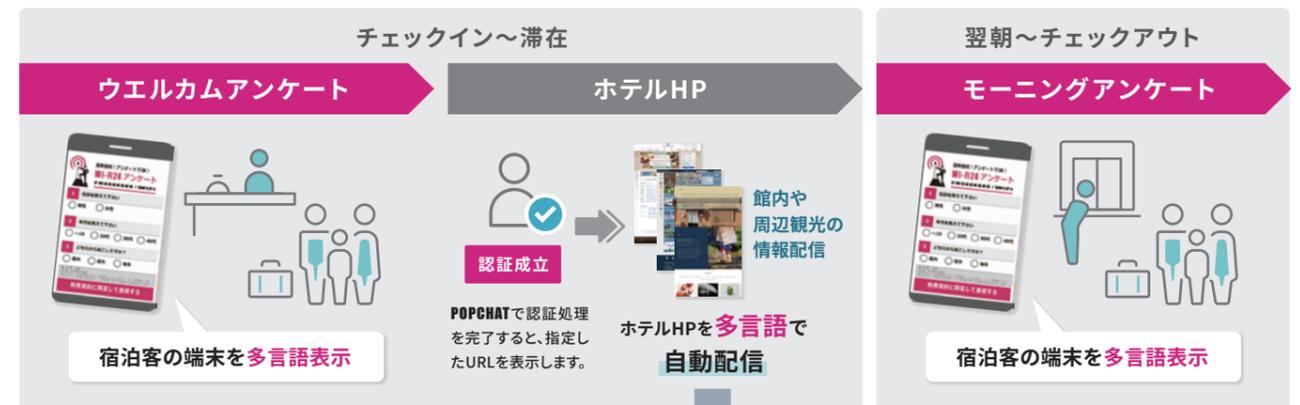
デュアル・帯域制御



異常な帯域占有を検知すると、当該端末のみ下限値まで帯域を絞込みます。

宿泊客アンケート、情報配信も多言語化

チェックイン後のWi-Fi利用開始時の「ウェルカムアンケート」、翌朝のWi-Fi利用開始時の「モーニングアンケート」もホテルHPも多言語で自動表示！



認証設定の柔軟性と拡張性

複数の多彩な認証方式を組み合わせる利用できます。宿泊客アンケート認証もプリセット済！

複数の認証方式を使う

認証方法	認証保持期間	接続時間/回	回数/日
OPEN-ID	7日	60分	2回
✓アンケート	1日	600分	3回
メンバー認証	90日	30分	4回



多言語を自動識別/表示

利用者端末を自動認識して、最適な言語で認証画面を表示します。



- 一般的な5言語
- 日本語
 - 英語
 - 韓国語
 - 中国語(繁体字)
 - 中国語(簡体字)

- 追加で7言語
- タイ語
 - ロシア語
 - フランス語
 - スペイン語
 - マレーシア語
 - ポルトガル語
 - ドイツ語

「ポリリンガル」自社サイトを自動翻訳

掲載広告：株式会社イープレスト

自社ホームページを多言語翻訳に！



今の日本語サイトをそのまま活用できます。
専門知識は不要、担当者がいなくても大丈夫！

