

POPCHAT-Xシリーズ製品ご導入の病院限定

Hospital Wi-Fi

利用者サポート



POPCHAT-X は病院ネットワークの障害原因となる不正な通信を監視をして、いつも安定稼働させることが出来る国内唯一のWi-Fi認証サーバ です。

全国の導入実績

累計 **3,100** 施設

※ホテル・自治体・商業施設・大学・空港等

病院の導入実績

累計 **500** 病院

この2年で200病院に導入

POPCHAT-Xとは？

POPCHAT社が開発したWi-Fiの認証/制御を行う専用サーバです。



POPCHAT-Xの機能

■ 機能1：認証機能

Wi-Fi利用者の言語を自動識別して、認証画面を自動表示。
認証により不正利用を防止します。

■ 多言語対応



■ QR認証



■ OPEN-ID認証

SNSやGogle/Yahoo!Japan等Webサービスのアカウントでログイン

■ コールバック認証

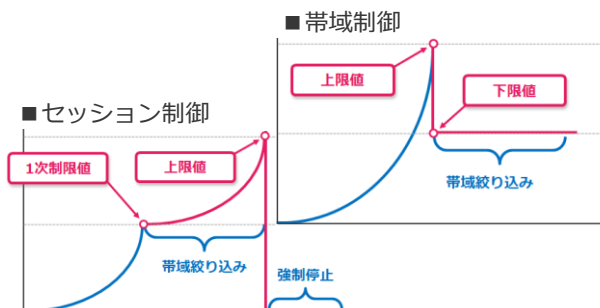
SMS自動返信で利用確認もバッチリ

■ メールアドレス(利用確認を伴う)認証



■ 機能2：通信監視・制御

POPCHAT-X は接続端末のセッションおよび帯域を個別に監視をし、不正利用や占有を検知した場合には自動制御する事で“トラブルゼロ”を実現！



■ 機能3：情報配信

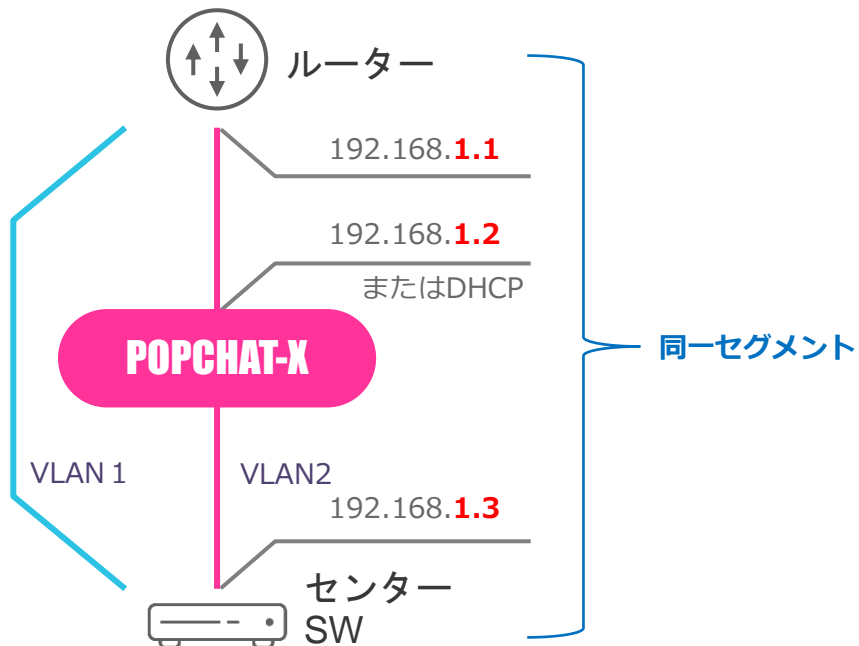
POPCHAT-X は、言語別の情報配信や、認証ごとに情報配信するなど、設定のカスタマイズに対応しています。

※特許第6164741号

SNSを活用した**OPEN-ID**認証およびSMSを活用した**Call Back**認証は**POPCHAT**株式会社が特許を取得しています。

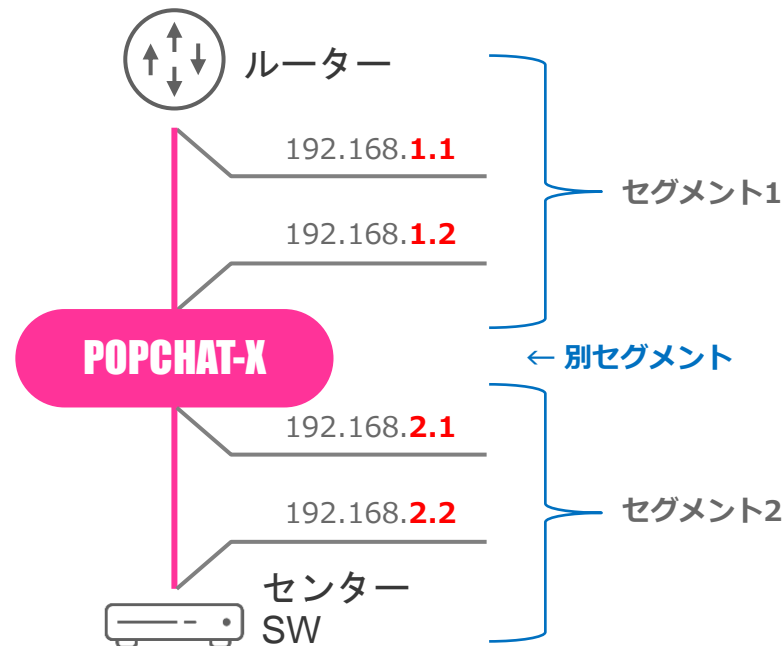
Bridge(透過)モード

新設計・開発のPOPCHAT-Xは、新たにBridge(透過)モードに対応したため、既存ネットワークへの設定変更など必要なく簡単に導入が出来ます。



NAT(ルーティング)モード

新設計・開発のPOPCHAT-Xは、既に従来POPCHAT機器が導入されているネットワークへも、ネットワーク設計の変更なく 導入が出来ます。



推奨

業務用ネットワーク(VLAN1)とゲストWi-Fi(VLAN2)が混在する場合、業務用ネットワークはPOPCHAT-Xをバイパス(ByPass)し迂回させてください。

注意

クライアント端末からPOPCHAT-Xまでの通信経路について、途中にNAT/ルーティングを介さないL2構成にて、端末MACアドレスを認識できるようにしてください。

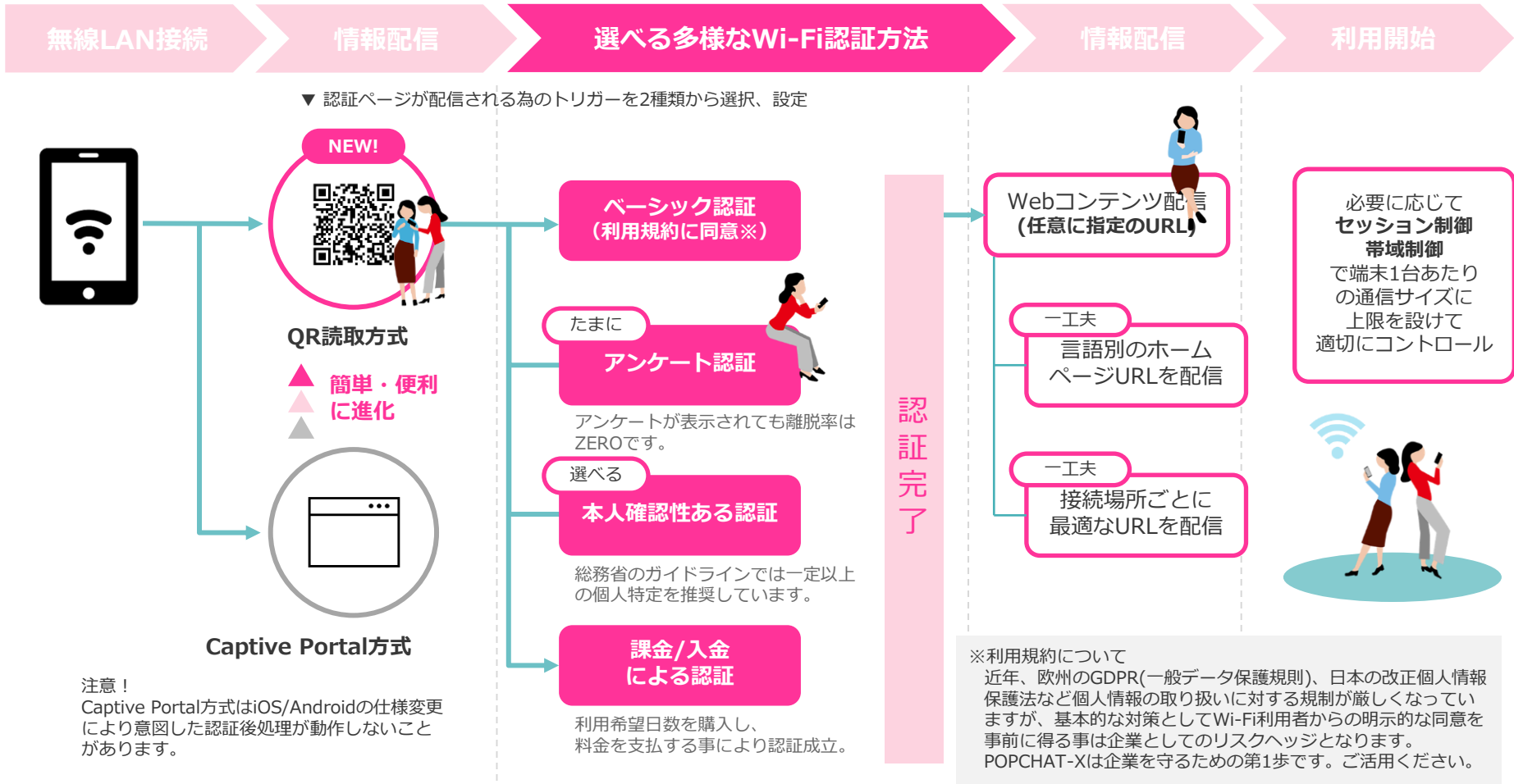
注意

- ブロードバンドルーター機能は搭載されていません。
- VLAN-IDで仮想ポートを設定する場合、同一セグメントである必要があります。

※補足：両モードとも

POPCHAT-Xが認証の対象として収容、認識できるネットワークは、1セグメント(1サブネット)のみです。その為、POPCHAT-Xに下位ネットワーク構成上のVLAN-ID数値を識別の上で認証させる場合、全て同セグメントにしてください。

従来のCaptive Portal方式よりも、より簡単・便利になった **NEW!** QR方式により、ユーザーはQRコードを読み込み、オーナーが設定した認証方法で接続。認証完了画面にHTMLタグで例えばYoutube動画を組み込んで配信したり、ホームページの中から病棟や外来など接続エリアに最適なお知らせ情報のURLを配信したりできます。



注意！
Captive Portal方式はiOS/Androidの仕様変更により意図した認証後処理が動作しないことがあります。

POPCHAT-X は病院ネットワークの障害原因となる不正な通信を監視をして、
いつも安定稼働させることが出来る国内唯一のWi-Fi認証サーバ です

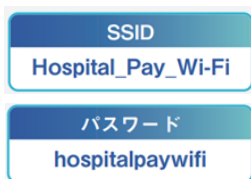
Step1

Wi-FiをON



Step2

Wi-Fi接続



または
QRコード
クリック



Step3

利用規約に同意



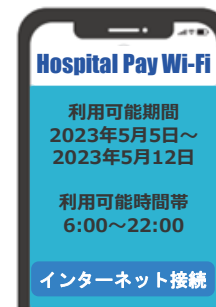
Step4

利用料決済



Step5

認証完了



Step6

Wi-Fi利用開始



■ 簡単オンライン決済

Wi-Fiに接続すると自動的に利用規約とオンライン決済が表示されます。
利用者は利用期間を選択して決済を行うだけで購入した期間は容量制限なくWi-Fi利用が可能です。
看護師の方の業務負担も掛からないので多くの病院で採用されています。



決済方法

- クレジットカード
VISA/Master/JCB
- キャリア
Docomo
- PayPay
- LinePay

■ ご注意

認証設定でオンライン決済の場合、
POPCHAT-X機器1台で複数のVLAN-IDタグ値を識別する事による設定パターン
に関しての複数モード使い分けに対応
できません。

■ Hospital Pay Wi-Fi / Free Wi-Fi 利用者サポート



患者Wi-Fiの利用者に対しては、
POPCHAT社が専用コールセンターを
用意して、
問い合わせを受け付け、
利用者をサポートします。
受付：平日9:00～18:00



- Wi-Fi利用者専用のコールセンターを提供し、患者のWi-Fi利用に関する院内業務負担を回避。
- Wi-Fi利用者向けコールセンターでは、患者/職員/有料/無料/入院/外来に関係なく利用可能。

POPCHAT-Xシリーズのオプションライセンスで、Wi-Fi利用者個人からコールセンターで電話を受付し、インターネット接続を支援するサポートサービスをご提供するもの。

受 付

- 平日9:00～18:00
- 夜間および土日祝は、自動音声で時間外の旨をアナウンス。

電話番号

- ご発注いただいた後、後述する導入仕様書作成のお打ち合わせの上で通知させていただきます。
- 利用者の皆様への周知は、お客様及び販売店の間で行って下さい。

Wi-Fi利用者サポートのライセンス価格（標準価格）



【初期導入費用】 ※税別		
導入仕様書作成	200,000円	病院(全国)現地で1回、Webで2回まで打合せ含む。
オペレーター教育	50,000円	病院ごとに打合せで決まった内容をコールセンター側で研修。

【月額】 病院の規模（病床数のレンジ）ごとの価格設定 ※税別				
病床数	200床まで	400床まで	600床まで	800床まで
単月	30,000円	54,000円	72,000円	84,000円
単年	360,000円	648,000円	864,000円	1,008,000円
5年	1,800,000円	3,240,000円	4,320,000円	5,040,000円

病床数	1000床まで
単月	90,000円
単年	1,080,000円
5年	5,400,000円

※ 例：300床の場合 → 単月54,000円、単年648,000円、5年3,240,000円

【初期導入費用】 ※税別

導入仕様書作成

200,000円

Wi-Fi利用者サポート導入先病院との現地1回、Web2回まで含むコールセンター対応内容に関するお打ち合わせ及びお打ち合わせに基づいて提供するコールセンター対応サービスに関する仕様書作成。

病院ごとのお打ち合わせ内容としては、

- 病院ごと個別のWi-FiネットワークAP設置範囲、Wi-Fi対応エリアや、**POPCHAT-X**設定内容の確認、
- コールセンター対応範囲や基本的な対応トーク内容の確認、
- **POPCHAT-X**の認証処理支援で解決しない場合のエスカレーション先の確認、

と言った内容を想定。

訪問時の交通費（全国）を含む。

※離島は、別途ご相談。

オペレーター教育

50,000円

病院ごとに、上記のお打ち合わせで決まった対応内容について、コールセンター側で研修を行う。

Hospital Pay Wi-Fi の購入希望者でまだ購入未完了の場合

- 購入に関する画面状況をヒアリングして、購入完了に向けて画像操作をご案内します。

Hospital Pay Wi-Fi の購入を完了されている場合

- 無線LAN接続対象の端末MACアドレスをヒアリングして、リモートから対象 **POPCHAT-X** に対して強制認証/自動認証を実行した上で、インターネット接続できる事をご確認いただきます。

無料の患者Wi-Fiをご利用の場合

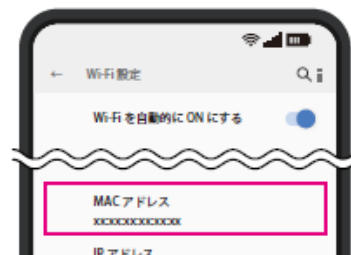
- 無線LAN接続対象の端末MACアドレスをヒアリングして、リモートから対象 **POPCHAT-X** に対して強制認証/自動認証を実行した上で、インターネット接続できる事をご確認いただきます。

コールセンターでは、以上の対応のみを行います。
上記対応にて解決しない問題については、導入時にご指定いただいた
連絡先へエスカーションし、クローズとさせていただきます。

Android の場合



- ① 「Hospital_Pay_Wi-Fi」横の  をタップします。
※P4 **Android の場合** の①～④参照

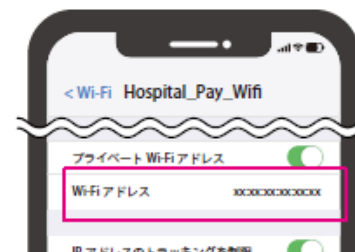


- ② Wi-Fi設定ページ下部に
MACアドレスがあります

iPhone / iPad の場合







- ① 「Hospital_Pay_Wi-Fi」の  をタップします。
※P5 **iPhone / iPad の場合** の①～③参照



- ② Wi-Fiアドレスが
MACアドレスとなります。

windows (PC) の場合

- ① [スタート]ボタン  を押します。
- ② [スタートメニュー]が開くので、[設定]ボタン  を押します。
- ③ [Windowsの設定]が開くので、
[ネットワークとインターネット]を選択します。  ネットワークとインターネット
Wi-Fi、機内モード、VPN
- ④ [ネットワークとインターネット]が開くので、左側メニュー[状態]  を選択します。
- ⑤ 下にスクロールし、[ネットワークのプロパティを表示]のリンクを選択します。
- ⑥ [物理アドレス(MAC)]の項目が[MACアドレス]です。

※端末の操作方法に関しては一切サポート対象外です。

- **POPCHAT-X**での認証以前の無線LANへの接続方法など、機種ごとに異なる端末操作について。
- 病院ごとに設定や画面デザイン、メッセージ表示内容の異なる、Free Wi-Fi（無料Wi-Fi）用の認証、ログインの手順について。
- Wi-Fiネットワークの通信品質について。
- アプリやWebサイトの利用方法について。
- **POPCHAT-X**機器の機能や仕様、設定、稼働状態等について。

このような問い合わせには、本コールセンターでは回答できません。
導入時にご指定いただくご担当者の連絡先へエスカレーションし、
それを以ってクローズとさせていただきます。



POPCHAT株式会社

東京本社：東京都豊島区東池袋3丁目20-3