

ホテルJALシティ 関内 横浜

● **施設ジャンル**
宿泊施設

● **導入時期**
2014年4月

● **概要**

神奈川県横浜の中華街に位置する全170室のホテル。

ホテル館内の新規Wi-Fi環境構築時に併せて **SecurePOPCHAT II** を導入。



USER'S VOICE

01 Wi-Fi環境の必要性、背景

Wi-Fiはロビーのみで、客室にはインターネット用LAN配線を完備していました。

近年スマートフォンやPCが普及したことで、お客様より「客室にてWi-Fiを利用できるようにして欲しい」

とのご要望を多数いただいております。

国外からの観光需要が高まるなか、お客様に旅行をお楽しみいただく為にも、安心して快適なWi-Fi環境の完備は、必要不可欠と考えました。



02 POPCHAT 導入により実現したインターネット環境のセキュリティ強化と利便性の向上

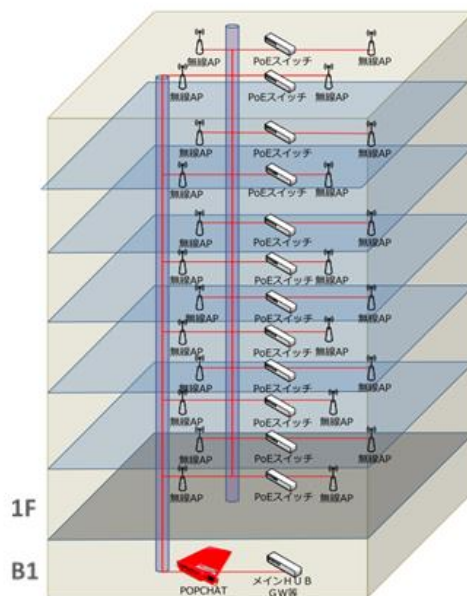
導入により実現したこと

- 客室ごとに個別の通信制限が可能なため、一部のお客様による過度な大容量通信が発生しても、他のお客様が繋がりにくくなるようなトラブルがなくなった。
- ご使用されるスマートフォンやPCで設定されている言語を自動判別し、インターネットご利用案内ページを表示する機能や、利用規約の同意を求める機能があるため、利用時のトラブル防止にも役立っている。
- スマートフォンやPCの設定を変更することなくインターネットを利用できることが、お客様にご好評。
- インバウンドのお客様の問い合わせが少なくなり、業務効率がアップ。

※上記に登場する設定に関わる内容は、2014年4月導入当時の設定内容で記述されています。

導入のポイント

- ①既設の有線LAN配線を活かしながら各フロア4カ所に無線アクセスポイントを設置
- ②PoE（電源供給HUB）を利用することで、電源工事を不要とし工期短縮と費用抑制
- ③既設ラックに **POPCHAT** を搭載する事により、導入コストを抑制



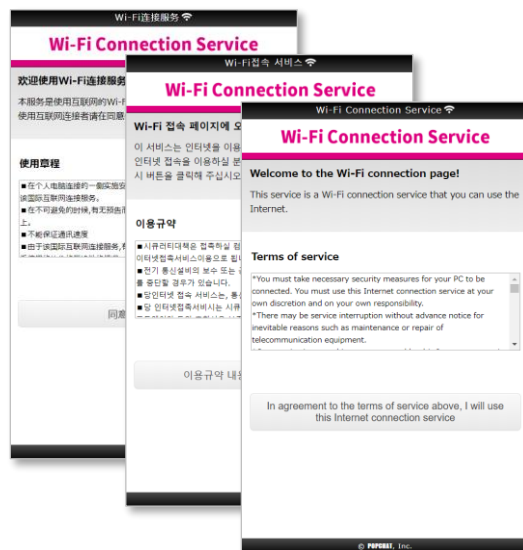
※ネットワーク構成は、2014年4月導入当時の内容です。

表示言語の最適化

接続する端末(ブラウザ)の言語設定を**POPCHAT**では自動で識別しています。

POPCHATが自動識別をしたユーザー言語に対して、最適な言語に切り替えます。

日本語、英語、中国語、韓国語に標準対応、フランス語、スペイン語、ドイツ語、ロシア語、ポルトガル語、タイ語、マレーシア語にも対応可能です。



画像は、**POPCHAT@Cloud**デフォルト画面イメージです。

構築会社	三和コンピュータ株式会社
導入工期	・ 施工期間：8日間（作業時間9:30～17:00） ・ 音が発生する作業は11:00～15:00に実施
本事例に関するお問合せ先	・ ホテルJALシティ関内 横浜 http://www.kannai-yokohama.jalcity.co.jp/ ・ 三和コンピュータ株式会社 https://www.sanwa-comp.co.jp/