



Japan Wi-Fi

POPCHATシリーズ販売終了製品一覧

ハードウェア

販売終了およびサポート終了について

当社では、これまでに販売させていただいておりました**POPCHAT**シリーズ製品のサポートサービスにおいて、保守部品の確保可否、製造方法の変遷等に伴い、当社販売終了時から下記期間にて全てのサポートサービス対応および修理対応を終了させていただきます。

サポート終了日以降の、電話/FAX/電子メールによるテクニカルサポートも順次終了とさせていただきますこと、ご理解賜りますようお願い申し上げます。なお、修理受付期間は以下の通りとなっております。

- サポートサービス加入中であれば、サポート@クラウド契約約款の取り決めに則り、販売終了から最長5年間は修理依頼していただくことが可能です。
- サポートサービスに加入されていない場合の修理期限は、購入後最長7年間となります。
- サポート終了日が土日、祝日にあたる場合には、翌営業日をサポート終了日とします。

サポート@クラウド契約約款より抜粋（第6条）

（2020年4月1日改訂版）

サポート@クラウドは機器購入時のみ契約できます。未加入期間を経た後の契約は原則できません。

本契約の有効期限は、別途、申込書に記載の期間とします。複数年の契約として、機器購入時のみ最大5年までの契約が可能です。契約の延長については、注文書面の提出を以って更に1年間毎これを延長するものとし、機器購入から7年間を限度とします。また、機器購入から7年間未経過であっても、対象製品が販売終了となった場合には、当該終了日から起算し最大5年間を限度とします。

製品名	型式	販売終了日	サポート終了日
POPCHAT	PCH01、PCH02	2007年12月14日	既に終了済み
ECO-POPCHAT	EPC01	2011年5月10日	既に終了済み
SecurePOPCHAT	SPC01、SPC03	2013年3月28日	2020年9月30日 ※1
SecurePOPCHAT II	SPC04、SPC05	2014年9月16日	2021年9月30日 ※1
MicroPOPCHAT	MPC01、WF201	2014年4月11日	2021年4月30日 ※1
MicroPOPCHAT II	MPC02、WF202、LGP02、MPR02	2018年7月17日	2023年7月31日
HyperPOPCHAT	HPC01、HPC05	2014年7月29日	2021年7月31日 ※1
POPCHAT IIIシリーズ	HPC06、SPC06、MPC03、LGH06、LGS06、LGP03	2021年3月31日	2026年3月31日

※1:途中に行われた約款改定の影響(期間短縮)に対する調整期間を加算したサポート終了日となっています。