

POPCHATサポートサービス個人情報保護について

POPCHATサポートサービスでは、サービスの円滑な提供のため、お客様の個人情報をお取り扱いさせていただきます。当社の個人情報保護方針については、以下のサイトをご確認下さい。

<http://popchat.jp/company/privacypolicy/>

1. POPCHATサポートサービスで取り扱う個人情報

POPCHATサポートサービスで取り扱う個人情報には次のようなものがあります。

- ① 氏名・生年月日など、お客様ご自身に関する情報
- ② 住所、勤務先組織名、所属部署名、電話番号/FAX番号、メールアドレスなど、ご連絡先(個人または組織)に関する情報
- ③ サポートに必要な構成等を把握するための資料に記載の情報

2. 個人情報の利用目的

POPCHATサポートサービスでは、ご提供いただいた個人情報を下記の目的で使用致します。

- ① サポートサービスの円滑な提供を行うための情報として
- ② 契約情報を登録し、サポート要員が閲覧するため
- ③ サポートに関する契約者への連絡・報告・確認・問い合わせのため
- ④ 製品・サービスに関するご案内のため
- ⑤ 製品の納品、代金の請求等のため
- ⑥ その他、契約者の要求による対応を行うため

3. 個人情報の第三者への提供

当社では、次の場合を除き、収集した個人情報を第三者へ提供致しません。

- ① お客様の同意がある場合
- ② お問い合わせ内容が、当社の関係会社や販売店から回答させていただくことが適切と判断される場合
- ③ 裁判所や警察等の公的機関から、法的な命令等に基づく正式な照会を受けた場合
- ④ 人の生命、身体および財産等に対する差し迫った危険があり、緊急の必要性がある場合

4. 個人情報の委託

当社では、次の場合、収集した個人情報を委託することがあります。

- ① 当社が定める保守会社(守秘義務契約を締結した外部業者)に業務を委託する場合

5. 個人情報の任意性

お客様自身による当社への個人情報の提供は任意ですが、提供されなかった場合、適切なサポートを受けられないことがあります。

6. 個人情報に関するお問い合わせ、開示、訂正等の請求について

個人情報の取り扱いに関する苦情、当社保有個人データについての開示、訂正等の請求については、下記窓口までお問い合わせ下さい。お申し出の内容を確認し、必要に応じて登録情報の開示、訂正、削除等の対応を速やかに行います。
ご請求の趣旨によりましては、ご本人確認のために身分証明書のご提示をお願いすることがございますので、予めご了承下さい。



〒170-0013 東京都豊島区東池袋3-20-3

POPCHAT株式会社
ネットワークソリューション事業部
POPCHATサポートチーム宛
TEL: 03-5927-8162 E-mail: pmark@popchat.jp